



Försäkringsvillkor Katt

| MF-Katt Gäller från 2020-01-01

Moderna Djurförsäkringar – en del av Moderna Försäkringar

Försäkringsgivare

Moderna Försäkringar, filial till Tryg Forsikring A/S | Bolagsverket | Org. Nr. 516403-8662 | Tryg Forsikring A/S | Erhvervsstyrelsen | CVR-No. 24260 666 | DK-2750 Ballerup | Danmark

| Innehållsförteckning

Allmän information.	3
A Enkel veterinärvårdsförsäkring	4
B Dubbel veterinärvårdsförsäkring	6
C Trippel veterinärvårdsförsäkring	8
D Liv- och användbarhetsförsäkring	11
E Kullförsäkring – dolda fel försäkring för uppfödare	13
AB Allmänna bestämmelser.	15

| Allmän information

Detta försäkringsvillkor är gällande från 1 januari 2020 och utgör en del av försäkringsavtalet mellan försäkringstagaren och Moderna Försäkringar, i fortsättningen kallat Moderna.

Försäkringens omfattning framgår av försäkringsavtalet som består av

- försäkringsbrev
- försäkringsvillkoret för din kattförsäkring
- Allmänna bestämmelser (AB)
- Försäkringsavtalslagen (2005:104, FAL)
- övrig svensk rätt

Försäkringsbrevet med specifikationer och åsatta försäkringsvillkor gäller före dispositiva lagregler. Innehåller de olika delarna av försäkringsavtalet motstridiga bestämmelser gäller tolkningsföreträde i den ordning som anges ovan, dock alltid så att särskilda regler har företräde framför generella.

Premien beräknas på de uppgifter du lämnade till oss när försäkringen tecknades. Du måste meddela oss ändring som har betydelse för försäkringen. Kontrollera alltid ditt försäkringsbrev så att det stämmer med den omfattning du vill ha.

Vid skada

Under avsnittet "AB10 Om skada inträffar" kan du läsa hur du går tillväga vid skada. Under våra öppettider erbjuder vi direktreglering vilket innebär att vi vid försäkringsfall oftast kan betala den ersättningsbara delen av dina veterinärvårdskostnader direkt till djursjukhuset/kliniken. Det är inte alla kliniker som kan erbjuda direktreglering. Om en skada inte kan direktregleras så betalar du själv hela fakturan till kliniken och kan sedan ansöka om försäkringsersättning hos oss.

A1 Vem?

Försäkringen gäller för försäkringstagaren som ägare till den katt som anges i försäkringsbrevet. Försäkringen gäller även för försäkringstagare som har katten i sin vård permanent eller tillfälligt. För att information eller ersättning ska lämnas till annan person än försäkringstagaren krävs en fullmakt.

A2 När?

Försäkringen gäller för skada som inträffat under försäkringstiden om försäkringen varit i kraft (se avsnitt AB1 Försäkringstiden).

A3 Var?

Försäkringen gäller – om inte annat framgår av försäkringsbrevet – inom Sverige. I övriga länder dit katt enligt Jordbruksverkets bestämmelser kan föras fram och åter utan karantänsförfarande gäller försäkringen i längst ett år räknat från avresedagen.

A4 Vad?

Försäkringen omfattar katt som angivits med registrerings-, id- eller chipnummer, om inte katten på annat sätt identifierats i försäkringsavtalet. Försäkring kan tecknas för katt som uppnått sex veckors ålder.

A5 Försäkringens omfattning

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för veterinärvård som uppkommit under försäkringstiden om katten drabbas av sjukdom eller olycksfall. Med veterinärvård avses undersökning, behandling och vård utförd av legitimerad veterinär samt akupunktur utförd av specialutbildad veterinär. Undersökningen och behandlingen ska vara medicinskt motiverad och utföras enligt riktlinjer och normer utfärdade av Sveriges Veterinärförbund.

Med olycksfall avses kroppsskada som drabbar den försäkrade katten genom plötsligt yttre våld som till exempel ett benbrott. Som olycksfall avses också skada då veterinär konstaterat att katten svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad.

Även medicin och förbandsmaterial som veterinär använder vid behandlingstillfället ersätts. Jouravgift ersätts endast om skadan eller sjukdomen bedöms som jourfall av veterinär. Moderna har rätt att anvisa veterinär.

A6 Försäkringsbelopp

För behandling under ett och samma försäkringsår betalar vi sammanlagt högst 30 000 kronor oavsett om kostnaden hänför sig till ett eller flera sjukdoms- och/eller olycksfall.

A7 Särskilda villkor

A7.1 Led- och skelettsjukdomar samt hälsoprogram

För katt av rasen Scottish fold ersätts inte undersökning eller behandling av ledsjukdomar.

För diagnos som omfattas av Sveriges Kattklubbar Riksförbunds (SVERAK) eller svensk Independentförenings (IDP) hälsoprogram för den aktuella rasen, lämnas ersättning om katten försäkrats före fyra månaders ålder och därefter varit oavbrutet försäkrad. Detta gäller även katt som importerats.

A7.2 Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

Veterinärvårdskostnader ersätts för högst två kejsarsnitt under kattens livstid, under förutsättning att katten inte tidigare förlöst med kejsarsnitt. Om katten förlöst med kejsarsnitt en gång innan försäkringen tecknats genom Moderna ersätts endast ett kejsarsnitt.

För att ersättning för utfört kejsarsnitt eller inträffade förlossningskomplikationer ska utgå får katthonan inte parats före ett års ålder.

Självrisk vid det andra kejsarsnittet är alltid 5 000 kronor plus 25 procent av överskjutande kostnad, oavsett om ordinarie självrisk redan betalats för perioden.

A7.3 Plastikoperation

Har katten varit försäkrad före fyra månaders ålder och därefter varit oavbrutet försäkrad ersätts plastikoperation av medicinska skäl. Med plastikoperation avses en kirurgisk korrigerig av hud, slemhinnor eller någon annan kroppsdel.

För katt av raserna Perser och Exotic (eller blandras med någon av dessa raser) ersätts inte plastikoperation av näsborrar.

A7.4 Tandvård

Försäkringen gäller för behandling av tandskada till följd av olycksfall.

Försäkringen gäller även för bettkorrigerig i medicinskt syfte och frakturer på mjölkttänder förutsatt att katten varit oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad hos Moderna sedan före fyra månaders ålder. Vid bettkorrigerig krävs veterinärintyg utan anmärkning på bett utfärdat mellan sex veckor till fyra månaders ålder.

Ersättning lämnas inte för fraktur på grund av dålig tandstatus eller för tandproblematik till följd av bristande tandhygien, tandsjukdomar eller för borttagande av kvarsittande mjölkttänder.

A7.5 Kastration

Försäkringen ersätter kostnader för kastration om ingreppet är medicinskt motiverat och är ett led i behandlingen av någon av följande diagnoser: diabetes mellitus, onormal kroppslig tillväxt, traumatisk skada på livmoder, livmodersjukdomar med tydliga kliniska symtom, förlossningsskador, vaginalframfall, prostatasjukdomar, perinealbräck, analadenom, testikelinflammation, testikelomvridning, penisframfall, anläggning av uretrafistel, skada på pungen eller vid tumör i testiklar, vagina, livmoder eller äggstockar.

A8 Självrisk

Självriskerna består av en fast del som är 900 kronor, 1 800 kronor eller 3 600 kronor plus en rörlig del på 15 eller 25 procent av överstigande kostnader. Vilken fast respektive rörlig självrisk du har valt framgår av ditt försäkringsbrev.

För katt som samtidigt omfattas av Kullförsäkring i Moderna, lämnas en rabatt avseende den fasta självriskerna om 500 kronor per självriskperiod.

Självriskerna vid ett andra kejsarsnitt är dock alltid 5 000 kronor plus 25 procent av överskjutande kostnad.

Vi gör avdrag för en fast självrisk för varje självriskperiod. En självriskperiod omfattar 180 dygn räknat från och med första veterinärbesöket. Vid flera diagnoser under samma självriskperiod avgår endast en fast självrisk. En ny självriskperiod påbörjas därefter vid nästkommande behandling.

Vid skada orsakad av rovdjur (varg, lodjur, björn, järv eller örn) eller av vildsvin gäller försäkringen utan självrisk. För katt som skadas i en trafikolycka gäller försäkringen utan självrisk om den transporteras i en krocktestad och godkänd bur anpassad för den aktuella bilmodellen.

A9 Karens

Försäkringen gäller inte för sjukdom som uppkommit inom 20 dygn efter det att försäkringen trätt i kraft. Detta gäller även kejsarsnitt eller inträffade förlossningskomplikationer.

Vid höjning av veterinärvårdsbeloppet tillämpas samma karens på den förhöjda delen som vid nyteckning.

Karensbefrielse

Om veterinärintyg finns när försäkringen tecknas, högst sju dagar gammalt och utan anmärkning, tillämpas inte bestämmelsen om karens för katt som är yngre än 14 veckor. Intyget ska visas upp vid skada.

Vid olycksfallsskada genom plötsligt yttre våld, när katten svält främmande föremål samt vid akut förgiftning gäller försäkringen utan karens. Sådan karensbefrielse gäller inte vid följsjukdomar orsakade av fästingbett eller i fråga om tillstånd orsakade av en yttre händelse som av veterinär bedöms ha sin grund i sjukdom.

Vid direkt överflyttning i motsvarande försäkring från annat svenskt försäkringsbolag eller annan försäkringstagare tillämpas ingen karens om senaste försäkringsbrevet kan uppvisas. Detta under förutsättning att 20 dagar passerat i den tidigare försäkringen.

A10 När försäkringen upphör

Veterinärvårdsförsäkringen gäller under kattens hela livstid. Veterinärvårdsförsäkringen fortsätter att gälla då livförsäkringen upphör att gälla.

A11 Undantag

Försäkringen ersätter inte kostnader för:

- fördyrade veterinärkostnader då veterinärbesök ägt rum under jourtid utan att detta varit medicinskt motiverat
- resor och transporter
- förebyggande behandling
- receptförskrivna eller av veterinär försålda/utlämnade läkemedel eller förbrukningsmaterial
- alternativ behandling såsom till exempel laserbehandling och kiropraktik
- administrativa kostnader, så som till exempel receptarvode eller direktregleringsavgift
- dietfoder/medicinskt foder eller annan försäljning, så som till exempel krage
- kastration eller sterilisering om inte ingreppet var medicinskt motiverat (se Särskilda villkor A7.5 Kastration).
- behandling av skador som består i och/eller är en följd av lynnesfel, beteenderubbningar (så som till exempel aggressivitet eller skendräktighet), olater eller nymfomani (översexualitet)
- navelbräck, kryptorkism, kroksvans eller sternumkrok
- kattpest (parvovirus) eller kattsnuva (herpesvirus och calcivirus) då vaccination inte genomförts enligt rekommendationer i Fass.vet
- strålbehandling, radiojodbehandling eller behandling med cellgifter
- pacemaker
- avlivning och kremering
- mervärdesskatt för den som är redovisningsskyldig för mervärdesskatt
- MR, CT eller liknande röntgenformer
- höftledsimplantat
- rehabilitering.

För katt som importerats, eller avkomma till sådan katt, ersätter inte försäkringen kostnader för:

- Leishmanios
- Monocyttär ehrlichios
- Hjärtmaskinfektion
- Babesios
- Hepatozoonos

B1 Vem?

Försäkringen gäller för försäkringstagaren som ägare till den katt som anges i försäkringsbrevet. Försäkringen gäller även för försäkringstagare som har katten i sin vård permanent eller tillfälligt. För att information eller ersättning ska lämnas till annan person än försäkringstagaren krävs en fullmakt.

B2 När?

Försäkringen gäller för skada som inträffat under försäkringstiden om försäkringen varit i kraft (se avsnitt AB1 Försäkringstiden).

B3 Var?

Försäkringen gäller – om inte annat framgår av försäkringsbrevet – inom Sverige. I övriga länder dit katt enligt Jordbruksverkets bestämmelser kan föras fram och åter utan karantänsförfarande gäller försäkringen i längst ett år räknat från avresedagen.

B4 Vad?

Försäkringen omfattar katt som angivits med registrerings-, id- eller chipnummer, om inte katten på annat sätt identifierats i försäkringsavtalet. Försäkring kan tecknas för katt som uppnått sex veckors ålder.

B5 Försäkringens omfattning

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för veterinärvård som uppkommit under försäkringstiden om katten drabbas av sjukdom eller olycksfall. Med veterinärvård avses undersökning, behandling och vård utförd av legitimerad veterinär samt akupunktur utförd av specialutbildad veterinär. Undersökningen och behandlingen ska vara medicinskt motiverad och utföras enligt riktlinjer och normer utfärdade av Sveriges Veterinärförbund.

Med olycksfall avses kroppsskada som drabbar den försäkrade katten genom plötsligt yttre våld som till exempel ett benbrott. Som olycksfall avses också skada då veterinär konstaterat att katten svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad.

Även medicin och förbandsmaterial som veterinär använder vid behandlingstillfället ersätts. Utöver detta ersätts även kostnader för receptutskrivna medicin, se särskilda villkor avsnitt B7.6 Medicin.

Jouravgift ersätts endast om skadan eller sjukdomen bedöms som jourfall av veterinär. Moderna har rätt att anvisa veterinär.

B6 Försäkringsbelopp

För behandling under ett och samma försäkringsår betalar vi sammanlagt högst 60 000 kronor oavsett om kostnaden hänför sig till ett eller flera sjukdoms- och/eller olycksfall.

Inom försäkringsbeloppet ingår ersättning för MR, CT eller liknande röntgenform med högst 7 000 kronor per försäkringsår.

Utöver ersättningen för veterinärbehandling ersätts rehabilitering med högst 7 000 kronor per försäkringsår. Se särskilda villkor avsnitt B7.7 Rehabilitering.

B7 Särskilda villkor

B7.1 Led- och skelettsjukdomar samt hälsoprogram

För katt av rasen Scottish fold ersätts inte undersökning eller behandling av ledsjukdomar.

För diagnos som omfattas av Sveriges Kattklubbar Riksförbunds (SVERAK) eller svensk Independentförenings (IDP) hälsoprogram för den aktuella rasen, lämnas ersättning om katten försäkrats före fyra månaders ålder och därefter varit oavbrutet försäkrad. Detta gäller även katt som importerats.

B7.2 Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

Veterinärvårdskostnader ersätts för högst två kejsarsnitt under kattens livstid, under förutsättning att katten inte tidigare förlösts med kejsarsnitt. Om katten förlösts med kejsarsnitt en gång innan försäkringen tecknats genom Moderna ersätts endast ett kejsarsnitt.

För att ersättning för utfört kejsarsnitt eller inträffade förlossningskomplikationer ska utgå får katthonan inte parats före ett års ålder.

Självrisk vid det andra kejsarsnittet är alltid 5 000 kronor plus 25 procent av överskjutande kostnad, oavsett om ordinarie självrisk redan betalats för perioden.

B7.3 Plastikoperation

Har katten varit försäkrad före fyra månaders ålder och därefter varit oavbrutet försäkrad ersätts plastikoperation av medicinska skäl. Med plastikoperation avses en kirurgisk korrigerande av hud, slemhinnor eller någon annan kroppsdel.

För katt av raserna Perser och Exotic (eller blandras med någon av nämnda raser) ersätts inte plastikoperation av näsborrar.

B7.4 Tandvård

Försäkringen gäller för behandling av tandskada till följd av olycksfall.

Försäkringen gäller även för bettkorrigerande i medicinskt syfte och frakturer på mjölkttänder förutsatt att katten varit oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad hos Moderna sedan före fyra månaders ålder. Vid bettkorrigerande krävs veterinärintyg utan anmärkning på bett utfärdat mellan sex veckor till fyra månaders ålder.

Ersättning lämnas inte för fraktur på grund av dålig tandstatus eller för tandproblematik till följd av bristande tandhygien, tandsjukdomar eller för borttagande av kvarstående mjölkttänder.

B7.5 Kastration

Försäkringen ersätter kostnader för kastration om ingreppet är medicinskt motiverat och är ett led i behandlingen av någon av följande diagnoser: diabetes mellitus, onormal kroppslig tillväxt, traumatisk skada på livmoder, livmodersjukdomar med tydliga kliniska symtom, förlossningsskador, vaginalframfall, prostatasjukdomar, perinealbråck, analadenom, testikelinflammation, testikelomvridning, penisframfall, anläggning av uretrafistel, skada på pungen eller vid tumör i testiklar, vagina, livmoder eller äggstockar.

B7.6 Medicin

Försäkringen ersätter kostnader för (i Sverige registrerade och receptbelagda) mediciner som ordinerats av veterinär i samband med behandlingen. För att medicinkostnaden ska ersättas är det en förutsättning att skadan eller sjukdomen är ersättningsbar ur veterinärvårdsförsäkringen. Recept och apotekskvitto insänds till Moderna.

B7.7 Rehabilitering

Försäkringen ersätter kostnader för rehabilitering. Det är en förutsättning att det finns en skada som ersätts ur veterinärvårdsförsäkringen och att veterinärvårdskostnaderna överstiger gällande självrisk.

Rehabilitering i form av simning, sjukgymnastik, massage, vibrationsplatta, stretching och treadmill/vattentrask ersätts ur försäkringen om behandlingen är ordinerad av behandlande veterinär. Behandlingen ska utföras till följd av en ersättningsbar diagnosticerad ledsjukdom, lefskada, fraktur, diskbräck, sen- eller muskelskada. Ersättning lämnas för maximalt 6 månaders sammanhängande rehabilitering per ersättningsbar skada och ska vara påbörjad inom en månad från det startdatum som ordinerats av behandlande veterinär. Den som utför rehabiliteringen ska ha adekvat utbildning och erfarenhet av rehabilitering av djur.

B7.8 Dolda fel

Om katten är försäkrad hos Moderna och har varit det utan avbrott sedan före fyra månaders ålder i Dubbel eller Trippel veterinärvård ersätts veterinärvårdskostnader för dolda fel. Katten måste vara veterinärbesiktad utan anmärkning mellan sju och sexton veckors ålder. Vid leverans av katten får inte veterinärintyget vara äldre än sju dagar. Om ovannämnda villkor inte uppfylls får försäkringen en karenstid på 12 månader från nyteckningsdatum i Dubbel eller Trippel veterinärvård. Under denna tid får katten inte haft symtom på dolt fel.

Försäkringen är subsidiär vilket innebär att om det finns en dolda fel-försäkring via uppfödaren i Moderna (Kullförsäkring) eller annat försäkringsbolag ska ersättningsanspråk i första hand ställas till den försäkringen.

Med ett dolt fel avses här en medfödd eller senare förvärvad sjukdom/skada som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen av den försäkrade kattungen men som inte dessförinnan har visat symtom eller annars varit känd. En sjukdom eller skada som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen är inget dolt fel. En sjukdom av ärftlig eller misstänkt ärftlig karaktär som inte har börjat utvecklas före leveransen är, i detta sammanhang, inte heller att anse som ett dolt fel.

B7.9 Radiojodbehandling av hypertyreos

Försäkringen ersätter kostnaden för en behandling med radioaktivt jod under kattens livstid. Det är en förutsättning att det finns en skada som ersätts ur veterinärvårdsförsäkringen och att veterinärvårdskostnaderna överstiger gällande självrisk.

B8 Självrisk

Självrisk består av en fast del som är 900 kronor, 1 800 kronor eller 3 600 kronor plus en rörlig del på 15 eller 25 procent av överstigande kostnader. Vilken fast respektive rörlig självrisk du har valt framgår av ditt försäkringsbrev.

För katt som samtidigt omfattas av Kullförsäkring i Moderna, lämnas en rabatt avseende den fasta självrisk om 500 kronor per självriskperiod.

Självrisk vid ett andra kejsarsnitt är dock alltid 5 000 kronor plus 25 procent av överskjutande kostnad.

Vi gör avdrag för en fast självrisk för varje självriskperiod. En självriskperiod omfattar 180 dygn räknat från och med första veterinärbesöket. Vid flera diagnoser under samma självriskperiod avgår endast en fast självrisk. En ny självriskperiod påbörjas därefter vid nästkommande behandling.

Vid skada orsakad av rovdjur (varg, lodjur, björn, järv eller örn) eller av vildsvin gäller försäkringen utan självrisk. För katt som skadas i en trafikolycka gäller försäkringen utan självrisk om den transporteras i en krocktestad och godkänd bur anpassad för den aktuella bilmodellen.

B9 Karens

Försäkringen gäller inte för sjukdom som uppkommit inom 20 dygn efter det att försäkringen trätt i kraft. Detta gäller även kejsarsnitt eller inträffade förlösningskomplikationer.

Vid höjning av veterinärvårdsbeloppet tillämpas samma karens på den förhöjda delen som vid nyteckning.

Karensbefrielse

Om veterinärintyg finns när försäkringen tecknas, högst sju dagar gammalt och utan anmärkning, tillämpas inte bestämmelsen om karens för katt som är yngre än 14 veckor. Intyget ska visas upp vid skada.

Vid olycksfallsskada genom plötsligt yttre våld, när katten svult främmande föremål samt vid akut förgiftning gäller försäkringen utan karens. Sådan karensbefrielse gäller inte vid följsjukdomar orsakade av fästingbett eller i fråga om tillstånd orsakade av en yttre händelse som av veterinär bedöms ha sin grund i sjukdom.

Vid direkt överflyttning i motsvarande försäkring från annat svenskt försäkringsbolag eller annan försäkringstagare tillämpas ingen karens om senaste försäkringsbrevet kan uppvisas. Detta under förutsättning att 20 dagar passerat i den tidigare försäkringen.

B10 När försäkringen upphör

Veterinärvårdsförsäkringen gäller under kattens hela livstid. Veterinärvårdsförsäkringen fortsätter att gälla då livförsäkringen upphör att gälla.

B11 Undantag

Försäkringen ersätter inte kostnader för:

- fördyrade veterinärkostnader då veterinärbesök ägt rum under jourtid utan att detta varit medicinskt motiverat
- resor och transporter
- förebyggande behandling
- förbrukningsmaterial
- alternativ behandling såsom till exempel laserbehandling och kiropraktik
- administrativa kostnader, så som till exempel receptarvode eller direktregleringsavgift
- dietfoder/medicinskt foder eller annan försäljning, så som till exempel krage
- kastration eller sterilisering om inte ingreppet var medicinskt motiverat (se Särskilda villkor B7.5 Kastration).
- behandling av skador som består i och/eller är en följd av lynesfel, beteenderubbningar (så som till exempel aggressivitet eller skendräktighet), olater eller nymfomani (översexualitet)
- navelbräck, kryptorkism, kroksvans eller sternumkrok
- kattpest (parvovirus) eller kattsnuva (herpesvirus och calcivirus) då vaccination inte genomförts enligt rekommendationer i Fass.vet
- strålbehandling eller behandling med cellgifter
- pacemaker
- avlivning och kremering
- mervärdesskatt för den som är redovisningsskyldig för mervärdesskatt
- höftledsimplantat

För katt som importerats, eller avkomma till sådan katt, ersätter inte försäkringen kostnader för:

- Leishmanios
- Monocyttär ehrlichios
- Hjärtmaskinfektion
- Babesios
- Hepatozoonos

C1 Vem?

Försäkringen gäller för försäkringstagaren som ägare till den katt som anges i försäkringsbrevet. Försäkringen gäller även för försäkringstagare som har katten i sin vård permanent eller tillfälligt. För att information eller ersättning ska lämnas till annan person än försäkringstagaren krävs en fullmakt.

C2 När?

Försäkringen gäller för skada som inträffat under försäkringstiden om försäkringen varit i kraft (se avsnitt AB1 Försäkringstiden).

C3 Var?

Försäkringen gäller – om inte annat framgår av försäkringsbrevet – inom Sverige. I övriga länder dit katt enligt Jordbruksverkets bestämmelser kan föras fram och åter utan karantänsförfarande gäller försäkringen i längst ett år räknat från avresedagen.

C4 Vad?

Försäkringen omfattar katt som angivits med registrerings-, id- eller chipnummer, om inte katten på annat sätt identifierats i försäkringsavtalet. Försäkring kan tecknas för katt som uppnått sex veckors ålder.

C5 Försäkringens omfattning

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen kostnader för veterinärvård som uppkommit under försäkringstiden om katten drabbas av sjukdom eller olycksfall. Med veterinärvård avses undersökning, behandling och vård utförd av legitimerad veterinär samt akupunktur utförd av specialutbildad veterinär. Undersökningen och behandlingen ska vara medicinskt motiverad och utföras enligt riktlinjer och normer utfärdade av Sveriges Veterinärförbund.

Med olycksfall avses kroppsskada som drabbar den försäkrade katten genom plötsligt yttre våld som till exempel ett benbrott. Som olycksfall avses också skada då veterinär konstaterat att katten svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad.

Även medicin och förbandsmaterial som veterinär använder vid behandlingstillfället ersätts. Utöver detta ersätts även kostnader för receptutskrivna medicin, se särskilda villkor avsnitt C7.6 Medicin.

Jouravgift ersätts endast om skadan eller sjukdomen bedöms som jourfall av veterinär. Moderna har rätt att anvisa veterinär.

C6 Försäkringsbelopp

För behandling under ett och samma försäkringsår betalar vi sammanlagt högst 90 000 kronor eller högst 120 000 kronor, beroende på vilket val du gjort vid tecknandet av försäkringen. Detta oavsett om kostnaden hänför sig till ett eller flera sjukdoms- och/eller olycksfall. Vilket försäkringsbelopp du har valt framgår av ditt försäkringsbrev.

Inom försäkringsbeloppet ingår ersättning för MR, CT eller liknande röntgenform med högst 15 000 kronor per försäkringsår.

Utöver ersättningen för veterinärbehandling ersätts rehabilitering med högst 7 000 kronor per försäkringsår. Se särskilda villkor avsnitt C7.7 Rehabilitering.

C7 Särskilda villkor

C7.1 Led- och skelettsjukdomar samt hälsoprogram

För katt av rasen Scottish fold ersätts inte undersökning eller behandling av ledsjukdomar.

För diagnos som omfattas av Sveriges Kattklubbers Riksförbunds (SVERAK) eller svensk Independentförenings (IDP) hälsoprogram för den aktuella rasen, lämnas ersättning om katten försäkrats före fyra månaders ålder och därefter varit oavbrutet försäkrad. Detta gäller även katt som importerats.

C7.2 Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

Veterinärvårdskostnader ersätts för högst två kejsarsnitt under kattens livstid, under förutsättning att katten inte tidigare förlöst med kejsarsnitt. Om katten förlöst med kejsarsnitt en gång innan försäkringen tecknats genom Moderna ersätts endast ett kejsarsnitt.

För att ersättning för utfört kejsarsnitt eller inträffade förlossningskomplikationer ska utgå får katthonan inte parats före ett års ålder.

Självrisk vid det andra kejsarsnittet är alltid 5 000 kronor plus 25 procent av överskjutande kostnad, oavsett om ordinarie självrisk redan betalats för perioden.

C7.3 Plastikoperation

Har katten varit försäkrad före fyra månaders ålder och därefter varit oavbrutet försäkrad ersätts plastikoperation av medicinska skäl. Med plastikoperation avses en kirurgisk korrigering av hud, slemhinnor eller någon annan kroppsdel.

För katt av raserna Perser och Exotic (eller blandras med någon av dessa raser) ersätts inte plastikoperation av näsborrar.

C7.4 Tandvård

Försäkringen gäller för behandling av tandskada till följd av olycksfall.

Försäkringen gäller även för bettkorrigering i medicinskt syfte, frakturer på mjölkttänder samt borttagande av kvarsittande mjölkttänder förutsatt att katten varit oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad hos Moderna sedan före fyra månaders ålder. Vid bettkorrigering krävs veterinärintyg utan anmärkning på bett utfärdat mellan sex veckor till fyra månaders ålder.

Ersättning lämnas inte för fraktur på grund av dålig tandstatus eller för tandproblematik till följd av bristande tandhygien eller tandsjukdomar.

C7.5 Kastration

Försäkringen ersätter kostnader för kastration om ingreppet är medicinskt motiverat och är ett led i behandlingen av någon av följande diagnoser: diabetes mellitus, onormal kroppslig tillväxt, traumatisk skada på livmoder, livmodersjukdomar med tydliga kliniska

symtom, förlossningsskador, vaginalframfall, prostatasjukdomar, perinealbråck, analadenom, testikelinflammation, testikelomvridning, penisframfall, anläggning av uretrafistel, skada på pungen eller vid tumör i testiklar, vagina, livmoder eller äggstockar.

C7.6 Medicin

Försäkringen ersätter kostnader för (i Sverige registrerade och receptbelagda) mediciner som ordinerats av veterinär i samband med behandlingen. För att medicinkostnaden ska ersättas är det en förutsättning att skadan eller sjukdomen är ersättningsbar ur veterinärvårdsförsäkringen. Recept och apotekskvitto insänds till Moderna.

C7.7 Rehabilitering

Försäkringen ersätter kostnader för rehabilitering. Det är en förutsättning att det finns en skada som ersätts ur veterinärvårdsförsäkringen och att veterinärvårdskostnaderna överstiger gällande självrisk. Rehabilitering i form av simning, sjukgymnastik, massage, vibrationsplatta, stretching och treadmill/vattentrask ersätts ur försäkringen om behandlingen är ordinerad av behandlande veterinär. Behandlingen ska utföras till följd av en ersättningsbar diagnosticerad ledsjukdom, lefskada, fraktur, diskbråck, sen- eller muskelskada. Ersättning lämnas för maximalt 6 månaders sammanhängande rehabilitering per ersättningsbar skada och ska vara påbörjad inom en månad från det startdatum som ordinerats av behandlande veterinär. Den som utför rehabiliteringen ska ha adekvat utbildning och erfarenhet av rehabilitering av djur.

C7.8 Dolda fel

Om katten är försäkrad hos Moderna och har varit det utan avbrott sedan före fyra månaders ålder i Dubbel eller Trippel veterinärvård ersätts veterinärvårdskostnader för dolda fel. Katten måste vara veterinärbesiktad utan anmärkning mellan sju och sexton veckors ålder. Vid leverans av katten får inte veterinärintyget vara äldre än sju dagar. Om ovannämnda villkor inte uppfylls får försäkringen en karenstid på 12 månader från nyteckningsdatum i Dubbel eller Trippel veterinärvård. Under denna tid får katten inte haft symtom på dolt fel.

Försäkringen är subsidiär vilket innebär att om det finns en dolda fel-försäkring via uppfödaren i Moderna (Kullförsäkring) eller annat försäkringsbolag ska ersättningsanspråk i första hand ställas till den försäkringen.

Med ett dolt fel avses här en medfödd eller senare förvärvad sjukdom/skada som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen av den försäkrade kattungen men som inte dessförinnan har visat symtom eller annars varit känd. En sjukdom eller skada som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen är inget dolt fel. En sjukdom av ärftlig eller misstänkt ärftlig karaktär som inte har börjat utvecklas före leveransen är, i detta sammanhang, inte heller att anse som ett dolt fel.

C7.9 Inackordering på kattpensionat

Försäkringen ersätter kostnaden för inackordering på kattpensionat om du av läkare är bedömd så sjuk eller skadad att du inte kan ta hand om din katt. Ersättning för omhändertagande av din katt lämnas från och med tredje inackorderingsdagen med 75 procent av kostnaden och kan högst uppgå till totalt 15 000 kronor per försäkringsperiod. För ersättning för inackordering i kattpensionat dras ingen självrisk.

För att ersättning ska utgå måste läkarintyg uppvisas som styrker att du är oförmögen att ta hand om din katt. Kvitto med kostnadsspecifikation samt tidsperiod för omhändertagandet ska också kunna uppvisas vid skada. På kvittot ska det även framgå organisationsnummer samt kontaktuppgifter till pensionatet.

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller skada som:

- du har haft eller visat symtom på innan försäkringen började gälla
- har samband med missbruk av narkotika, alkohol eller läkemedel.

C7.10 Radiojodbehandling av hypertyreos

Försäkringen ersätter kostnaden för en behandling med radioaktivt jod under kattens livstid. Det är en förutsättning att det finns en skada som ersätts ur veterinärvårdsförsäkringen och att veterinärvårdskostnaderna överstiger gällande självrisk.

C8 Självrisk

Självrisken består av en fast del som är 900 kronor, 1 800 kronor eller 3 600 kronor plus en rörlig del på 15 eller 25 procent av överstigande kostnader. Vilken fast respektive rörlig självrisk du har valt framgår av ditt försäkringsbrev.

För katt som samtidigt omfattas av Kullförsäkring i Moderna, lämnas en rabatt avseende den fasta självrisken om 500 kronor per självriskperiod.

Självrisken vid ett andra kejsarsnitt är dock alltid 5 000 kronor plus 25 procent av överskjutande kostnad.

Vi gör avdrag för en fast självrisk för varje självriskperiod. En självriskperiod omfattar 180 dygn räknat från och med första veterinärbesöket. Vid flera diagnoser under samma självriskperiod avgår endast en fast självrisk. En ny självriskperiod påbörjas därefter vid nästkommande behandling.

Vid skada orsakad av rovdjur (varg, lodjur, björn, järv eller örn) eller av vildsvin gäller försäkringen utan självrisk. För katt som skadas i en trafikolycka gäller försäkringen utan självrisk om den transporteras i en krocktestad och godkänd bur anpassad för den aktuella bilmodellen.

C9 Karens

Försäkringen gäller inte för sjukdom som uppkommit inom 20 dygn efter det att försäkringen trätt i kraft. Detta gäller även kejsarsnitt eller inträffade förlossningskomplikationer.

Vid höjning av veterinärvårdsbeloppet tillämpas samma karens på den förhöjda delen som vid nyteckning.

Karensbefrielse

Om veterinärintyg finns när försäkringen tecknas, högst sju dagar gammalt och utan anmärkning, tillämpas inte bestämmelsen om karens för katt som är yngre än 14 veckor. Intyget ska visas upp vid skada.

Vid olycksfallsskada genom plötsligt yttre våld, när katten svult främmande föremål samt vid akut förgiftning gäller försäkringen utan karens. Sådan karensbefrielse gäller inte vid följsjukdomar orsakade av fästingbett eller i fråga om tillstånd orsakade av en yttre händelse som av veterinär bedöms ha sin grund i sjukdom.

Vid direkt överflyttning i motsvarande försäkring från annat svenskt försäkringsbolag eller annan försäkringstagare tillämpas ingen karens om senaste försäkringsbrevet kan uppvisas. Detta under förutsättning att 20 dagar passerat i den tidigare försäkringen.

C10 När försäkringen upphör

Veterinärvårdsförsäkringen gäller under kattens hela livstid. Veterinärvårdsförsäkringen fortsätter att gälla då livförsäkringen upphör att gälla.

C11 Undantag

Försäkringen ersätter inte kostnader för:

- fördyrade veterinärkostnader då veterinärbesök ägt rum under jourtid utan att detta varit medicinskt motiverat
- resor och transporter
- förebyggande behandling
- förbrukningsmaterial
- alternativ behandling såsom till exempel laserbehandling och kiropraktik
- administrativa kostnader, så som till exempel receptarvode eller direktregleringsavgift
- dietfoder/medicinskt foder eller annan försäljning, så som till exempel krage
- kastration eller sterilisering om inte ingreppet var medicinskt motiverat (se Särskilda villkor C7.5 Kastration).

- behandling av skador som består i och/eller är en följd av lynnesfel, beteenderubbningar (så som till exempel aggressivitet eller skendräktighet), olater eller nymfomani (översexualitet)
- navelbråck, kryptorkism, kroksvans eller sternumkrok
- kattpest (parvovirus) eller kattsnuva (herpesvirus och calcivirus) då vaccination inte genomförts enligt rekommendationer i Fass.vet
- pacemaker
- avlivning och kremering
- mervärdesskatt för den som är redovisningsskyldig för mervärdesskatt
- höftledsimplantat

För katt som importerats, eller avkomma till sådan katt, ersätter inte försäkringen kostnader för:

- Leishmanios
- Monocyttär ehrlichios
- Hjärtmaskinfektion
- Babesios
- Hepatozoonos

D1 Vem?

Försäkringen gäller bara för försäkringstagaren som ägare till den katt som anges i försäkringsbrevet. Försäkringen gäller även för dig som är fodervärd och du, enligt fodervärdsavtalet, har rätt att teckna livförsäkring. I dessa fall betalar vi ut liversättning till dig.

D2 När?

Försäkringen gäller för skada som inträffat under försäkringstiden om försäkringen varit i kraft (se avsnitt AB1 Försäkringstiden).

D3 Var?

Försäkringen gäller – om inte annat framgår av försäkringsbrevet – inom Sverige. I övriga länder dit katt enligt Jordbruksverkets bestämmelser kan föras fram och åter utan karantänsförfarande gäller försäkringen i längst ett år räknat från avresedagen.

D4 Vad?

Försäkringen omfattar katt som angivits med registrerings-, id- eller chipnummer, om inte katten på annat sätt identifierats i försäkringsavtalet. Försäkring kan tecknas för katt som uppnått sex veckors ålder.

D5 Försäkringens omfattning

D5.1 Avliden katt

Vi lämnar ersättning med försäkringsbeloppet, dock högst marknadsvärdet, om katten dör eller om katten på grund av sjukdom eller olycksfall måste avlivas.

Du måste kunna styrka med intyg från veterinär att avlivningen var nödvändig. Moderna har rätt att anvisa veterinär.

Vid all ersättning på grund av cystanjurar (autosomal dominant polycystisk njursjukdom hos katt = PKD) hos Perser och Exotic födda efter 2003-11-01 krävs att katten har PKD-fria föräldrar.

För livförsäkrad katt kan Moderna godta avlivning och ersättning med livbeloppet istället för att försäkringstagaren låter behandla katten om ersättningsbara kostnader för veterinärbehandling uppenbart skulle överstiga kattens försäkringsbelopp.

D5.2 Förlorad avelsförmåga

För förlorad avelsförmåga gäller att katten bevisligen ska ha haft den förlorade egenskapen. Utöver detta krävs att en veterinär har utrett och försökt behandla katten genom vedertagen behandling. Förlusten ska kunna styrkas genom veterinärintyg. Betalas ersättning för förlorad egenskap upphör kattens livförsäkring automatiskt att gälla.

Ersättning lämnas endast om katten till följd av sjukdom eller olycksfall varaktigt förlorat sin avelsförmåga.

Ersättning lämnas för förlorad avelsförmåga för renrasig hona som är högst sex år gammal och som inte har lämnat fler än tre kullar efter sig. Hona med intakta fortplantningsorgan ska ha gått tom vid två olika löp då hon har parats med två olika hanar. Honan ska ha undersökts genom vaginalcytologi och ultraljud vilket ska styrkas med veterinärintyg.

Försäkringen ersätter för förlorad avelsförmåga för renrasig hane som är högst åtta år gammal och som inte har lämnat fler än fem kullar efter sig. Hane med intakta fortplantningsorgan ska ha parat sig med två olika fertila honkatter med 3 månaders mellanrum och inte lämnat avkomma efter sig.

Med kull avses åtminstone en överlevande avkomma registreringsbar i SVERAK eller därmed jämförbar organisation.

Försäkringen omfattar inte katt som måste tas ur avel av avelshygieniska skäl (till exempel på grund av ärftlig sjukdom/defekt eller ökad risk för nedärvning av sådan).

Vid förlorad fortplantningsförmåga ska katten ha lämnat registreringsbar avkomma efter sig. Vid förlorad fortplantningsförmåga lämnas ersättning med hela försäkringsbeloppet dock maximalt med marknadsvärdet.

D6 Försäkringsbelopp

Katten försäkras till ett av försäkringstagaren angivet försäkringsbelopp. Försäkringsbeloppet anges i försäkringsbrevet för respektive katt och ska högst motsvara kattens marknadsvärde med hänsyn till inköpspris och meriter. Med marknadsvärde avses vad det omedelbart före försäkringsfallet skulle kosta att köpa en likvärdig katt.

Ersättning betalas aldrig med mer än försäkringsbeloppet. Om försäkringsbeloppet är högre än kattens marknadsvärde vid skadetillfället lämnas ersättning med högst marknadsvärdet.

D7 Särskilda villkor

D7.1 Led- och skelettsjukdomar samt hälsoprogram

För katt av rasen Scottish fold ersätter inte försäkringen om katten dött eller avlivats på grund av ledsjukdom.

Om katt avlivats på grund av diagnos som omfattas av Sveriges Kattklubbers Riksförbunds (SVERAK) eller svensk Independentförenings (IDP) hälsoprogram för den aktuella rasen,

lämnas ersättning om katten försäkrats före fyra månaders ålder och därefter varit oavbrutet försäkrad. Detta gäller även katt som importerats.

D7.2 Dolda fel

Om katten har varit livförsäkrad hos Moderna utan avbrott sedan före fyra månaders ålder gäller försäkringen för dolda fel. Katten måste vara veterinärbesiktad utan anmärkning mellan sju och sexton veckors ålder. Vid leverans av katten får inte veterinärintyget vara äldre än sju dagar.

Om ovannämnda villkor inte uppfylls får försäkringen en karenstid på 12 månader från nyteckningsdatum. Under denna tid får katten inte haft symtom på dolt fel.

Försäkringen är subsidiär vilket innebär att om det finns en dolda fel-försäkring via uppfödaren i Moderna (Kullförsäkring) eller annat försäkringsbolag ska ersättningsanspråk i första hand ställas till den försäkringen.

Med ett dolt fel avses här en medfödd eller senare förvärvad sjukdom/skada som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen av den försäkrade kattungen men som inte dessförinnan har visat symtom eller annars varit känd. En sjukdom eller skada som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen är inget dolt fel. En sjukdom av ärftlig eller misstänkt ärftlig karaktär som inte har börjat utvecklas före leveransen är, i detta sammanhang, inte heller att anse som ett dolt fel.

D8 Självrisk

Livförsäkringen gäller utan självrisk.

D9 Karens

Försäkringen gäller inte för sjukdom som uppkommit inom 20 dygn efter det att försäkringen trätt i kraft. Detta gäller även kejsarsnitt eller inträffade förlossningskomplikationer. Vid höjning av försäkringsbeloppet tillämpas samma karens på den förhöjda delen som vid nyteckning.

Karensbefrielse

Om veterinärintyg finns när försäkringen tecknas, högst sju dagar gammalt och utan anmärkning, tillämpas inte bestämmelsen om karens för katt som är yngre än 14 veckor. Intyget ska visas upp vid skada.

Vid olycksfallsskada genom plötsligt yttre våld gäller försäkringen utan karens.

Vid direkt överflyttning i motsvarande försäkring från annat svenskt försäkringsbolag eller annan försäkringstagare tillämpas ingen karens om senaste försäkringsbrevet kan uppvisas. Detta under förutsättning att 20 dagar passerat i den tidigare försäkringen.

D10 När försäkringen upphör

Livförsäkringen upphör vid förfallodagen som infaller närmast efter att katten uppnått tretton års ålder.

Betalas ersättning för förlorad egenskap upphör kattens livförsäkring automatiskt att gälla.

D11 Undantag

Försäkringen omfattar inte:

- katt som kommer bort eller stjäls
- katt som måste tas ur aveln av avelshygieniska skäl (till exempel på grund av ärftlig sjukdom/defekt eller ökad risk för nedärvning av sådan)
- tandsjukdom och bettfel
- skador som består i och/eller är en följd av lynnesfel eller beteenderubbningar
- kattpest (parvovirus) eller kattsnuva (herpesvirus och calcivirus) då vaccination inte genomförts enligt rekommendationer i Fass.vet

För katt som importerats, eller avkomma till sådan katt, omfattar inte försäkringen

- Leishmanios
- Monocyttär ehrlichios
- Hjärtmaskinfektion
- Babesios
- Hepatozoonos

Definition dolda fel

Med ett dolt fel avses här en medfödd eller senare förvärvad sjukdom/skada som har börjat utvecklas eller förelegat före besiktningen respektive leveransen av den försäkrade kattungen men som inte dessförinnan har visat symtom eller annars varit känd. En sjukdom eller skada som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen anses inte vara ett dolt fel. En sjukdom av ärftlig eller misstänkt ärftlig karaktär som inte har börjat utvecklas före leveransen är, i detta sammanhang, inte heller att anse som ett dolt fel.

E1 Allmänt

Försäkringen gäller för försäkringstagare som försäkrar hel kattkull. Kullen ska vara född i Sverige och samtliga kattungar ska vistas i Sverige till dess att leverans sker. Säljare ska vara uppfödaren.

Försäkringen kan tecknas för kattunge från en till fjorton veckors ålder. Försäkringen omfattar dolda fel som upptäcks senast när katten uppnår 39 månaders ålder. Försäkringen upphör att gälla när katten uppnår 39 månaders ålder.

Om en katt försäkras före fyra månaders ålder i Dubbel eller Trippel veterinärvård och därefter är oavbrutet försäkrad fortsätter veterinärvårdsförsäkringen att ersätta kostnader för konstaterat dolt fel när försäkringsbeloppet i Kullförsäkringen har förbrukats.

E2 Försäkringsskydd före leverans av kattunge

Försäkringen innehåller en liv- och veterinärvårdsförsäkring för varje kattunge, enligt villkor för A Enkel veterinärvård och D Livförsäkring. Dessa försäkringsmoment gäller från nyteckningsdatum, dock tidigast från fyra veckors ålder och fram till leveransdatum. Som längst gäller försäkringen fram till fjorton veckors ålder.

E2.1 Veterinärvård

Enligt villkor för A Enkel veterinärvård.

E2.2 Liv

Enligt villkor för D Livförsäkring.

E2.3 Karenstid

Försäkringen har ingen karenstid.

E2.4 Självrisk

Självrisken består av en fast del som är 1 800 kronor plus en rörlig del på 25 procent av överstigande kostnader.

E3 Dolda fel-skydd efter leverans av kattunge

Försäkringen gäller från den dag kattungen överlämnas till köpare eller fodervård. Kattungen ska vara veterinärbesiktad före leverans och veterinärintyg får inte vara äldre än sju dygn. För katt som behålls av försäkringstagaren gäller försäkringen från veterinärintygsdatum, dock tidigast från åtta veckors ålder.

E3.1 Veterinärvård

Ersättning lämnas för kostnader som uppstått på grund av fel som förelegat vid leverans och avser undersökning, behandling, medicin och vård utförd av veterinär, under förutsättning att uppfödaren är ansvarig mot köparen enligt köplagen eller konsumentköplagen. För sådana skador gäller försäkringen även för katt som innehas av fodervärd eller försäkringstagaren.

Högsta ersättning per försäkringsperiod är försäkringsbeloppet enligt försäkringsbrevet, dock högst köpeskillingen.

E3.2 Liv

Försäkringsbeloppet, dock högst köpeskillingen, utbetalas när katten dör, eller enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas på grund av fel som förelegat vid leveransen under förutsättning att uppfödaren är ansvarig mot köparen enligt köplagen eller konsumentköplagen. För sådana skador gäller försäkringen även för katt som innehas av fodervärd eller försäkringstagaren.

Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning även för avlivning, obduktion och normalkremering.

E3.3 Karenstid

Försäkringen har ingen karenstid.

E3.4 Självrisk

Försäkringen har ingen självrisk.

E3.5 Undantag Dolda fel

Försäkringen omfattar inte:

- fel, eller komplikationer till följd av sådana fel, som noterats som anmärkningar i veterinärintyg eller annan specialundersökning som utfärdats i samband med leverans av kattungen
- sjukdom eller skada som är ersättningsbar enligt A Enkel veterinärvårdsförsäkring eller D Livförsäkring
- kull då parning av föräldraren varit oförenlig med SVERAK:s grundregler
- katt som, från och med tredje kullen efter samma hona, drabbas av fel som uppkommit i de tidigare kullarna och uppfödaren känt till eller borde känna till detta vid parningstillfället
- fel som inte påverkar kattens hälsa exempelvis kryptorkism, navelbräck eller tandförlust eller fel som inte påverkar kattens funktion som sällskapsdjur
- lynnesfel eller beteenderubbningar.

E4 Allmänna undantag

Försäkringen ersätter inte kostnader för:

- fördyrade veterinärkostnader då veterinärbesök ägt rum under jourtid utan att detta varit medicinskt motiverat
- resor och transporter
- förebyggande behandling
- receptförskrivna eller av veterinär försålda/utlämnade läkemedel eller förbrukningsmaterial (förutom enligt punkt E3.1)
- alternativ behandling såsom till exempel laserbehandling och kiropraktik
- administrativa kostnader, så som till exempel receptarvode eller direktregleringsavgift
- dietfoder/medicinskt foder eller annan försäljning, så som till exempel krage
- kastration eller sterilisering om inte ingreppet var medicinskt motiverat. Finns medicinska skäl ska detta vara dokumenterat i veterinärintyg/journal och godkännas av oss.
- behandling av skador som består i och/eller är en följd av lynnesfel, beteenderubbningar (så som till exempel aggressivitet eller skendräktighet), olater eller nymfomani (översexualitet)
- behandling av tandsjukdomar, bettfel, tandsten eller borttagande av kvarsittande mjölkttänder. Inte heller komplikationer till dessa åkommor ersätts.
- navelbräck, kryptorkism, kroksvans eller sternumkrok
- kattpest (parvovirus) eller kattsnuva (herpesvirus och calcivirus) då vaccination inte genomförts enligt rekommendationer i Fass.vet
- strålbehandling, radiojodbehandling eller behandling med cellgifter
- pacemaker
- avlivning och kremering (förutom enligt punkt E3.2)
- mervärdesskatt för den som är redovisningsskyldig för mervärdesskatt
- MR, CT eller liknande röntgenformer
- höftledsimplantat
- rehabilitering.

För katt som importerats, eller avkomma till sådan katt, ersätter inte försäkringen kostnader för:

- Leishmanios
- Monocyttär ehrlichios
- Hjärtmaskinfektion
- Babesios
- Hepatozoonos.

AB Allmänna bestämmelser för Modernas djurförsäkringar

Utöver försäkringsvillkoren gäller också reglerna i Försäkringsavtalslagen (2005:104) för din försäkring. Följande allmänna bestämmelser för försäkringen är bland annat hämtade ur den lagen.

AB1 Försäkringstiden

Försäkringen gäller under den tid som står på försäkringsbrevet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Kan försäkringstidens början inte fastställas, anses den börja dagen efter den dag då du meddelat oss att du vill teckna försäkring.

Om försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalas före försäkringstiden, börjar den gälla dagen efter premiebetalningen.

Modernas ansvar enligt försäkringsavtalet gäller under försäkringstiden. Försäkringen gäller för ekonomisk förlust och kostnader som uppkommit under försäkringstiden och som har sin grund i sjukdom, skada eller annan skadehändelse som inträffat under denna tid och omfattas av försäkringen.

AB2 Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år, om inte annat framgår av avtalet eller omständigheterna. Förnyelse sker dock inte om försäkringen vid försäkringstidens utgång har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt eller försäkringstagaren har tecknat en motsvarande försäkring hos ett annat bolag.

AB3 Din rätt att säga upp försäkringen

Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, får du göra detta när som helst dessförinnan.

Du får säga upp försäkringen att upphöra med omedelbar verkan, om försäkringsbehovet faller bort eller om det inträffar en annan liknande omständighet.

Har en försäkring förnyats kan du, innan du har betalat någon del av premien, säga upp försäkringen att upphöra med omedelbar verkan. En förnyad försäkring upphör också omedelbart, om du utan att betala premie för denna försäkring tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat bolag.

Har vi begärt ändring av försäkringsvillkoren under försäkringstiden, får du säga upp försäkringen till den tidpunkt då ändringen annars skulle börja gälla. Uppsägningen ska göras före denna tidpunkt.

Du får också säga upp försäkringen vid skada om vi väsentligt åsidosätter våra skyldigheter enligt Försäkringsavtalslagen eller enligt försäkringsvillkoret.

AB4 Vår rätt att säga upp försäkringen

Till försäkringstidens utgång

Vi får säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång om vi har särskilda skäl att inte längre bevilja försäkringen. Vår uppsägning gäller endast om skriftligt meddelande om uppsägningen avsänts till dig senast en månad före försäkringstidens utgång.

Under försäkringstiden

Vi får säga upp försäkringen att upphöra under försäkringstiden, om du eller den försäkrade grovt har åsidosatt era förpliktelser mot bolaget eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till dig om uppsägningen. Beträffande uppsägning på grund av dröjsmål med betalning av premie gäller vad som sägs nedan under avsnitt AB9.1 Betalning av premie.

AB5 Begränsning av ansvarighet

Försäkringen gäller inte för skada:

- som förelegat eller påbörjats vid försäkringens ikraftträdande, det vill säga även för dolda fel, oavsett när felet först visat symtom
- som förelegat eller påbörjats vid höjning av försäkringsbeloppet beträffande den förhöjda delen av försäkringsbeloppet
- som förelegat eller påbörjats vid försäkringens återupptagande efter försummad premiebetalning eller som inträffat efter det att Modernas ansvarighet upphört
- som uppstår till följd av behandling av skador enligt ovan.

Skadan anses ha inträffat vid den tidpunkt olycksfallet eller sjukdomen enligt veterinärmedicinsk erfarenhet påbörjats eller förelegat, oavsett när olycksfallet eller sjukdomen först visat symtom.

Vi ansvarar inte heller för kostnader för komplikationer till följd av skada eller behandling som försäkringen inte ersätter. Dock ersätts kostnader för komplikationer till följd av kastration samt till följd av vaccination.

AB6 Förbehåll

Vi har rätt att reservera oss för sjukdomar, kroppsfel och skador som visat symtom före försäkringens begynnelse. Finns särskilt villkor angivet i försäkringsbrevet som innebär reservation för vissa fel lämnas ingen ersättning för skada på grund av felet, följdskador eller annat fel som har samband med detta. Om reservationen kan omprövas och hur du går till väga framgår av ditt försäkringsbrev.

Vid överflytt från annat försäkringsbolag tillämpas eventuella förbehåll och/eller reservationer från föregående försäkringsavtal och pågående eller påbörjade skador och sjukdomar ersätts inte.

AB7 Upplyningsplikt

Försäkringen och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat oss när försäkringen tecknas eller ändras. Vid premieberäkningen tar vi hänsyn till olika faktorer, bland annat bostadsort, djurets ålder och ras. Om du finner att uppgifterna inte är riktiga eller om förhållandena ändras ska du omedelbart anmäla detta till oss. Kontrollera alltid ditt försäkringsbrev så att det stämmer med den omfattning du vill ha.

AB8 Ändring av villkoren

Vid förnyelse av försäkringen

Om vi önskar ändra försäkringsvillkoren vid förnyelse av försäkringen meddelar vi dig detta senast i samband med att vi sänder dig kravet om premiebetalning. Den förnyade försäkringen gäller då för den tid och på de villkor som vi erbjuder.

Under försäkringstiden

På begäran av oss kan försäkringsvillkoren ändras under försäkringstiden, om du eller den försäkrade grovt har åsidosatt era förpliktelser mot försäkringsbolaget eller om det annars finns synnerliga skäl. Ändringen blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till dig om ändringen.

AB9 Premien

AB9.1 Betalning av premie

Första premien

Första premien för försäkringen ska betalas inom 14 dagar efter den dag då vi avsänt premieavi till dig.

Premie vid förnyad försäkring

Premie för en förnyad försäkring ska betalas senast den dag då den nya försäkringstiden börjar. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en månad efter det att vi har avsänt premieavi till dig.

Utöver vad som anges i försäkringsvillkoren ovan angående premiebetalning gäller bestämmelserna i autogiroavtalet. Om autogiroavtalet upphör att gälla aviseras premie för obetald del av försäkringstiden. Premien ska betalas enligt reglerna i detta försäkringsvillkor.

AB9.2 Följder av försenad betalning

Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift. Vi har rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter den dag då vi skickat ett skriftligt meddelande till dig om uppsägningen. Försäkringen upphör inte om du inte har kunnat betala premien inom den angivna tidsfristen på grund av svår sjukdom, frihetsberövande, utebliven pension eller utebliven lön från din huvudsakliga anställning eller liknande hinder. Då får uppsägningen verkan tidigast en vecka efter det att hindret fallit bort, dock senast tre månader efter tidsfristens utgång.

Om du betalar premien efter det att försäkringen har upphört på grund av stycket ovan, skall detta anses som en begäran om en ny försäkring på samma villkor från och med dagen efter den då premien betalades.

Vill vi inte meddela försäkring enligt din begäran, skall en underrättelse om detta avsändas till dig inom fjorton dagar från den dag då premien betalades. Annars anses en ny försäkring ha tecknats i enlighet med din begäran.

AB9.3 Betalning av tilläggspremie

Har den avtalade premien höjts under försäkringstiden, ska tilläggspremien betalas inom 14 dagar efter den dag då vi avsände premieavi till dig.

Följder av dröjsmål

Om tilläggspremie inte betalas i rätt tid får vi räkna om försäkringstiden för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som betalats. Sedan skriftligt besked om sådan omräkning av försäkringstiden har avsänts till dig gäller försäkringen under den kortare tid som följer av omräkningen, dock minst under 14 dagar efter det att besked har avsänts.

AB10 Om skada inträffar

AB10.1 Anmäla skada

Anmäl skada till oss utan dröjsmål. För att vi ska kunna bedöma ditt ersättningskrav måste du ge oss de upplysningar och underlag som vi behöver såsom kvitton, veterinärintyg, registreringshandlingar och avlivningsintyg. Insända handlingar ska vara i original. Kostnader ska vara utförligt specificerade och avlivningsintyg eller andra intyg får inte ha upprättats av jävig person. En jävig person är en person som har en personlig eller ekonomisk relation till dig. Vi har rätt att besiktiga skadat djur och att utfärda föreskrifter avseende vård och behandling eller andra åtgärder. Vid behov har vi också rätt att av veterinär eller annan sakkunnig inhämta upplysningar om djuret.

I de fall vi begärt intyg om att förbättring av skadat eller sjukt djur inte vidare är möjlig, lämnas inte ersättning för djuret förrän sådant intyg inkommit. I intyget ska uppges i vilken utsträckning djuret är användbart till arbete eller kan ge avkastning.

AB10.2 Vid avlivning eller plötslig död

Om djuret insjuknar eller skadas så svårt att det kan bli aktuellt att avliva det, ska du omgående kontakta oss för att få instruktioner. Detta så att vi till exempel ges möjlighet att före avlivning låta besiktiga djuret eller samråda med den behandlande veterinären.

Dör djuret plötsligt eller skadas så svårt att det måste avlivas innan veterinär hinner tillkallas, ska förhållandet styrkas genom fotodokumentation och intyg av två ojäviga personer. Intyget ska innehålla intygsskrivarens kännedom om sjukdomsförloppet eller dödsfallet och djurets fullständiga signalement och eventuella märkningar.

AB10.3 Obduktion

Har diagnos/skadeorsak inte fastställts och djuret är under tre år eller har varit försäkrat hos oss under en kortare tid än ett år, ska du ombesörja att veterinär utför obduktion. Detsamma gäller om diagnos/skadeorsak inte fastställts och livvårde höjts eller

omfattningen utökats inom de senaste sex månaderna eller om Moderna uttryckligen begär obduktion. Obduktionsintyg med djurets fullständiga signalement och märkningar ska ha utfärdats. I dessa fall ersätts kostnad för obduktion med högst 5 000 kronor. Undantag från ovanstående kan göras om Moderna medger det.

AB10.4 Liversättning

Vid utbetalning av livförsäkringsersättning ska ett veterinärintyg om avlivning skickas till oss. Kostnader för avlivning ersätts inte.

AB10.5 Trafikolycka

Vid trafikolyckor ska påkörande bils förare, bilens registreringsnummer och bilens försäkringsbolag anges. Är bilföraren okänd ska polisanmälan göras och trafikmålsanteckning från polisen bifogas skadeanmälan. Bilägaren drabbas inte av bonusförlust vid påkörningsolyckor med hund eller katt.

AB11 Generella aktsamhetskrav

Du ska iaktta följande regler för att förebygga eller begränsa sjukdomar och skador på ditt djur:

- Djuret ska behandlas väl och skyddas mot onödigt lidande och sjukdom.
- Djuret ska ges tillräckligt med foder och vatten och tillräcklig tillsyn.
- Djuret ska hållas och skötas i en god djurmiljö och på ett sådant sätt att det främjar dess hälsa och ger det möjlighet att bete sig naturligt.
- Djuret får inte överansträngas.
- Djuret får inte hållas bundet på ett för djuret plågsamt sätt eller så att det riskerar att skadas.

Vid transport av djuret eller om det lämnas kvar i en bil eller annat slutet utrymme, ska lämpliga åtgärder vidtas för att undvika att djuret skadas.

Om djuret är sjukt, skadat eller på annat sätt genom sitt beteende visar tecken på ohälsa, ska djuret snarast ges nödvändig vård, vid behov av veterinär. Veterinärs anvisningar och rekommendationer avseende vård och rehabilitering av djuret ska följas.

Bestämmelser i Djurskyddslagen (1988:534) och Statens jordbruksverks föreskrifter och allmänna råd om hållande av hund och katt (SJVFS 2008:5), som anknyter till ovan nämnda regler och som har till syfte att förebygga eller begränsa sjukdomar och skador på djur, ska iakttas.

AB12 Räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska du efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadans omfattning. Om djuret exempelvis insjuknar eller utan att förete egentliga sjukdomstecken visar slöhet eller avmagring, åligger det dig att omedelbart tillkalla/upsöka veterinär, såvida denne vid rådfrågning inte uttryckligen förklarar besök av honom onödigt. Under hela sjukdomstiden ska ett sjukt djur hållas under veterinärvård. Du ska följa veterinärens och våra anvisningar.

AB13 Nedsättning av försäkringsersättning

AB13.1 Lämnade uppgifter

Vi kan sätta ner ersättningen vid skada om du uppsåtligen eller oaktsamt har lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter som ligger till grund för försäkringen. Detsamma gäller om du har åsidosatt din upplysningsplikt under försäkringstiden.

Detsamma gäller om du efter skada lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för skaderegleringen.

AB13.2 Din medverkan till utredning

Om du försummar att medverka till utredningen och detta medfört skada för oss, kan den ersättning som du annars hade varit berättigad till sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

AB13.3 Åsidosättande av aktsamhetskrav eller räddningsplikt

Om du bryter mot ett aktsamhetskrav, enligt avsnitt AB11, kan vi göra avdrag på ersättningen, normalt med 50 procent. Avdraget kan i allvarliga fall bli större, till och med så att du inte får någon ersättning alls. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt.

Har du uppsåtligen åsidosatt dina skyldigheter att vidta räddningsåtgärder kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Detsamma gäller om du har åsidosatt dina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet.

AB13.4 Framkallande av försäkringsfall

Har du framkallat försäkringsfall med uppsåt lämnas ingen ersättning såvitt gäller dig.

Har du genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

AB13.5 Undantag från bestämmelserna om nedsättning

Vi gör inget avdrag på ersättningen

- vid ringa oaktsamhet
- om du var i ett sådant sinnestillstånd som avses i 30 kap 6 § Brottsbalken
- om du var under 12 år
- vid handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

AB14 Identifikation

Beträffande aktsamhetskrav, framkallande av försäkringsfall och räddningsplikt, likställs med dig även den som med ditt samtycke har tillsyn över det försäkrade djuret.

AB15 Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera försäkringsgivare, är varje försäkringsgivare ansvarigt mot den försäkrade som om den försäkringsgivaren ensam hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från försäkringsgivarna än vad som sammanlagt svarar mot skadan. Är summan av ansvarsbeloppen större än skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsgivarna efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

AB16 Värderings- och ersättningsregler

Veterinärvård ersättning

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för veterinärvård.

Livförsäkrings ersättning

Försäkringen ska inte bereda försäkringstagaren någon vinst utan endast lämna ersättning för liden skada, även om försäkringsbeloppet är större. Beräkning görs utifrån gällande marknadsvärde i tiden närmast före försäkringsfallet. Detta värde fastställs med ledning av inköpspris, härstamning, avels-, jakt-, bruks-, utställnings- eller andra officiella meriter. Du måste själv se till att djuret är rätt värderat hos oss.

Ersättning beräknas, där inte annat angivits, efter det värde intill försäkringsbeloppet som djuret skulle ha haft om sjukdomen eller olycksfallet inte inträffat. Värdering sker utan hänsyn till sådant skönhetsfel som endast inverkar på djurets försäljningsvärde men som inte inskränker dess användbarhet för avel eller annat ändamål.

AB17 Utökning av försäkringsskyddet under sjukdomstiden

Har djurets försäkringsbelopp utökats under sjukdomstiden, ska vid ersättningens beräkning det belopp läggas till grund som gällde vid den tidpunkt då djuret insjuknade.

AB18 Dröjsmålsränta

Vi strävar efter att ersätta skador så snart det går. I de fall utredningen drar ut på tiden kan vi ibland betala ersättning i förskott. Skulle det ändå, trots att du gjort vad som åligger dig, dröja mer än en månad innan du får ersättning får du ränta på det belopp du är berättigad till. Tidpunkten för betalning kan dock förskjutas i vissa situationer som anges i försäkringsavtalslagen.

Dröjsmålsräntan beräknas enligt 6 § räntelagen. Medan vi väntar på polisutredning eller värdering får du istället ränta enligt Riksbankens referensränta. Även sådan ränta beräknas från den tidpunkt som anges i första stycket. Vi betalar inte ut räntebelopp som understiger 100 kronor.

AB19 Återkrav

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

AB20 Skyldighet att återbetala erhållen ersättning

Om ersättning utbetalats för försäkrad hund som kommit bort och hunden senare återfunnits är du skyldig att meddela detta till oss snarast möjligt samt att återbetala erhållen ersättning.

AB21 Lag, garanti etc.

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

AB22 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

AB22.1 Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

AB22.2 Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

AB22.3 Dammgenombrott

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med genombrott av vattendamm.

AB22.4 Terroristhandling

Försäkringen gäller inte för skada genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling. Med terrorism avses en handling, inkluderande men ej begränsad till, användandet av styrka eller våld och/eller hot om detsamma, av person eller grupp (grupper), vare sig någon handlar enskilt eller på någons uppdrag eller i samband med någon organisation (organisationer) eller regering (regeringar), betingande av politiska, religiösa, ideologiska, eller etniska syften eller skäl inkluderande avsikten att påverka regeringar och/eller försätta allmänheten, eller del av allmänheten, i fruktan.

AB23 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om talan inte väcks enligt ovan angivna tidsfrister, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

AB24 Tvist om värdet på skadat djur

Vid tvist om värdet på skadat djur eller lagrad sperma ska på begäran av någon av parterna en värderingsman uttala sig om värdet. Värderingsmannen ska utses av svensk handelskammare om parterna inte enats om annat. Värderingsmannen ska tillämpa värderingsreglerna i dessa villkor.

AB25 Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur du blivit bemött kan du vända dig till den som handlagt ärendet, det är oftast tillräckligt för att situationen ska klaras upp.

Om du istället vill att ditt ärende ska omprövas av en ansvarig på avdelningen, ange detta till din handläggare.

AB25.1 Moderna Försäkringars klagomålsansvarig

Vi rekommenderar att du i första hand följer anvisningarna enligt ovan; det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp. Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende i Moderna Försäkringars Överprövningsnämnd genom att vända dig till Klagomålsansvarig. Vi ber dig beskriva vad du anser är fel i beslutet samt ange namn och skadenummer. Du når Klagomålsansvarig genom att mejla: klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se.

Vill du hellre skriva ett brev är adressen:

Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm.

AB25.2 Moderna Försäkringars Överprövningsnämnd

Överprövningsnämnden kan pröva ärenden efter att avdelningen meddelat slutligt beslut. Nämnden prövar både konsument- och företagsärenden. Nämnden är fristående från skade- och säljorganisationen och består av en jurist som är ordförande och en kundombudsman som har till uppgift att ta till vara den klagandes intressen och framföra den klagandes synpunkter. Nämnden sammanträder ungefär varannan vecka. Eftersom nämnderna endast kommunicerar skriftligt, så kan den klagande inte närvara vid nämndsammanträdet.

De flesta ärenden kan prövas av nämnden men det finns några undantag, till exempel ärenden som inte först har omprövats på berörd avdelning eller som kräver medicinsk sakkunskap. Nämnden prövar inte heller klagomål som inkommit mer än 12 månader efter att Moderna meddelat slutligt beslut i ärendet. Det är Klagomålsansvarig som bedömer om ärendet lämpar sig för prövning i nämnden. Om du vill få ett ärende prövat av nämnden, kontakta Klagomålsansvarig.

AB25.3 Andra vägar för rådgivning och prövning

Du som är privatperson kan få kostnadsfri rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta

Konsumenternas Försäkringsbyrå. För mer information, se www.konsumenternas.se eller ring 0200-22 58 00.

Du kan även vända dig till Hallå Konsument, www.hallakonsument.se, eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp. För att se vad just din kommun erbjuder, se din kommuns hemsida.

Allmänna Reklamationsnämnden

Du som är privatperson har möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar kostnadsfritt tvister mellan företag och privatpersoner. Moderna garanterar att medverka vid prövningen och sedan följa ARNs beslut. För mer information se, www.arn.se eller skriv till Box 174, 101 23 Stockholm.

Domstol

Det finns alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol. Se www.domstol.se.

AB25.4 Rättsskydd vid tvist mot Moderna Försäkringar

Om du har en hem- eller villahemförsäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd komma att gälla vid en tvist mot oss. Rättsskyddsförsäkringen gäller under de förutsättningar som framgår av försäkringsvillkoren. Du måste särskilt ansöka om rättsskydd i det bolag där du har en rättsskyddsförsäkring.

AB26 Moderna Försäkringars integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, hälsotillstånd, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering etc. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på www.modernaforsakringar.se/integritet.

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Du har rätt att få veta om hur dina uppgifter behandlas av oss och få ett utdrag om detta (registerutdrag). Du har även rätt att få felaktiga uppgifter rättade eller raderade i vissa fall. Du kan även begära att hanteringen begränsas eller invända mot hanteringen av dina uppgifter samt begära att de uppgifter du själv har lämnat till oss flyttas till någon annan (s.k. dataportabilitet). Du kontaktar oss genom att skriva till dataskydd@modernaforsakringar.se eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicyn skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

Moderna Försäkringar äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring. Moderna Försäkringar kan också lämna uppgifter till Larmtjänst AB (Larntjänst) gällande stöldanmält och eftersökt gods i anledning av denna försäkring. Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör den personuppgiftsansvariges eller en tredje parts berättigade intressen. För närmare information om Larntjänst och behandling av personuppgifter, se www.larntjanst.se.

AB27 Svensk lag

Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet. Tvist om försäkringsavtalet ska prövas vid svensk allmän domstol, med tillämpning av svensk lag.

