



Försäkringsvillkor Hund

| MF-Hund Gäller från 2021-01-01

Moderna
Djurförsäkringar

Moderna Djurförsäkringar – en del av Moderna Försäkringar

Försäkringsgivare

Moderna Försäkringar, filial till Tryg Forsikring A/S | Bolagsverket | Org. Nr. 516403-8662 | Tryg Forsikring A/S | Erhvervsstyrelsen | CVR-No. 24260 666 | DK-2750 Ballerup | Danmark

| Innehållsförteckning

Allmän information	3
1 Gemensamma villkor	4
A. Enkel veterinärvårdsförsäkring	6
B. Dubbel veterinärvårdsförsäkring	9
C. Trippel veterinärvårdsförsäkring	12
D. Liv- och användbarhetsförsäkring	16
E. Kullförsäkring – dolda fel försäkring för uppfödare	20
F. Flockförsäkring	22
AB. Allmänna bestämmelser	25

Detta försäkringsvillkor är gällande från 1 januari 2021 och utgör en del av försäkringsavtalet mellan försäkringstagaren, fortsättningsvis kallat du, och Moderna Försäkringar, i fortsättningen kallat vi.

Den försäkring du har valt framgår av försäkringsavtalet som består av:

- försäkringsbrev,
- försäkringsvillkoret för din hundförsäkring,
- Allmänna bestämmelser (AB),
- Försäkringsavtalslagen (2005:104, FAL),
- övrig svensk rätt.

Ditt försäkringsbrev med specifikationer och de gällande försäkringsvillkoren går före dispositiva lagregler. Innehåller de olika delarna av ditt försäkringsavtal motstridiga villkor eller bestämmelser gäller tolkningsföreträde i den ordning som anges ovan, men det är alltid så att särskilda villkor och bestämmelser går före generella.

Premien – kostnaden för försäkringen – beräknas på de uppgifter du lämnade till oss när försäkringen tecknades. Du måste därför meddela oss om ändring har skett som har betydelse för försäkringen. Kontrollera alltid ditt försäkringsbrev så att det stämmer med det försäkringskydd du vill ha.

Vid skada

I avsnittet 1.2 Om skada inträffar, kan du läsa hur du ska göra om du vill anmäla en skada till oss. Under våra öppettider erbjuder vi direktreglering vilket innebär att vi oftast kan betala den ersättningsbara delen av dina veterinärvårdskostnader direkt till kliniken, medan du betalar din självrisk och de kostnader som försäkringen inte ersätter direkt till kliniken. Det är inte alla kliniker som kan erbjuda direktreglering. Om en skada inte kan direktregleras så betalar du själv hela kostnaden till kliniken och du kan sedan ansöka om försäkringsersättning direkt från oss. Vi förbehåller oss alltid rätten att säga nej till en direktreglering.

Förhandsbesked

Om du är osäker på om en behandling eller någon annan skadehändelse omfattas av försäkringen, kan du låta din behandlande veterinär begära förhandsbesked från oss. Du kan läsa mer om förhandsbesked i avsnittet 1.2e Förhandsbesked.

FirstVet

I din försäkring ingår fria konsultationer hos den digitala veterinärtjänsten FirstVet från och med försäkringens startdatum. Din försäkring ersätter konsultationer som avser undersökning, råd och remiss vid sjukdom eller olycksfall. Försäkringen ersätter inte konsultationer som avser råd i förebyggande syfte eller frågor kring foder och beteende. Om du genomgått en konsultation hos FirstVet betyder det inte per automatik att vidare undersökning, vård och behandling av sjukdomen eller olycksfallet är ersättningsbar i din veterinärvårds- eller livförsäkring, se mer i avsnitt 1.1 Begränsningar, förelegat och medfött.

1 Gemensamma villkor

1.1 Begränsningar, förelegat och medfött

Din försäkring gäller inte för sjukdom eller olycksfall eller annan skadehändelse:

- som funnits vid eller påbörjats innan försäkringens startdatum, detta gäller även för dolda fel, oavsett när felet först visat symtom,
- som funnits innan eller påbörjats vid höjning av försäkringsbeloppet och då rörande den förhöjda delen av försäkringsbeloppet,
- som funnits innan eller påbörjats vid försäkringens återupptagande efter bristande premiebetalning eller som inträffat efter det att vårt ansvar upphört,
- som uppstår som en följd av behandling av skador till ovan nämnda punkter.

Det är veterinärmedicinsk erfarenhet som avgör när en skada anses ha inträffat oavsett när symtom för olycksfallet eller sjukdomen visar sig.

Vi ansvarar inte för kostnader för komplikationer till följd av sjukdom, olycksfall eller behandling som försäkringen inte ersätter. Men försäkringen ersätter kostnader för komplikationer som är en följd av normalkastration och vaccination.

1.2 Om skada inträffar

1.2a Anmäla skada

Du måste anmäla din skada till oss så snart som möjligt.

För att vi ska kunna göra en bedömning av dina ersättningskrav måste du medverka och ge oss den information och de underlag, såsom kvitton, intyg, köpeavtal och journalutdrag eller andra upplysningar, som vi kan komma att efterfråga.

De kvittounderlag du inkommer med till oss ska vara utförligt specificerade och intyg får inte vara upprättade av en jävig person. En jävig person är en person som du har en personlig eller ekonomisk relation till.

Kvitton, intyg, journalutdrag, undersökningsresultat och polisrapporter ska vara utfärdade på svenska, övriga skandinaviska språk eller engelska.

Vi har alltid rätt att besiktiga din skadade hund och utfärda föreskrifter för undersökning, vård och behandling eller andra åtgärder. Vi kan även vi behov kontakta annan veterinär eller sakkunnig för att ytterligare upplysningar och råd.

All undersökning, vård och behandling du ansöker om ersättning för måste vara medicinskt motiverad och stämma överens med vetenskap och beprövad erfarenhet. Det innebär att vi inte ersätter veterinärvård i förebyggande syfte eller sådana behandlingsformer som anses vara alternativa.

Vi kommer inte att betala ut ersättning för kostnader som kommit av att du som försäkringstagare eller någon som du har i din anställning undersökt, vårdat eller behandlat din hund.

Du måste meddela oss om du är momsredovisningsskyldig.

1.2b Direktreglering

Om din hund behandlas på en klinik eller djursjukhus kan du be djurkliniken att ansöka om ersättning i ditt ställe. Om skadan ersätts ur din hunds försäkring betalar vi ut ersättning direkt till kliniken och du behöver bara betala de kostnader som försäkringen inte ersätter. Vi förbehåller oss rätten att säga nej till en direktreglering.

1.2c Inhämmande av upplysningar

Genom att du godkänt försäkringsvillkoren ger du oss tillåtelse att i ditt namn hämta uppgifter direkt från veterinär, tidigare försäkringsbolag, myndighet eller annan berörd part.

1.2d Trafikolycka

Om din hund råkar ut för en trafikolycka måste du, i din anmälan, ange bilförarens namn och personnummer, bilens registreringsnummer och bilens försäkringsbolag. Bilägaren kommer inte att drabbas av bonusförlust vid påkörningsolyckor med hund eller katt.

Om bilföraren är okänd måste du polisanmäla händelsen på 114 14 och i din anmälan till oss ska du ange diarienummer för den trafikmålsanteckning som polisen upprättade i samband med anmälan. Din anmälan ska även innehålla följande uppgifter; vägnummer eller namn på gatan, hastighetsbegränsning, tidpunkt, sikt och väglag vid det förmodade olyckstillfället.

1.2e Förhandsbesked

Om du är osäker på om undersökning, vård och behandling av en sjukdom eller ett olycksfall eller någon annan skadehändelse ersätts av försäkringen, kan du be din behandlande veterinär att begära förhandsbesked från vår skadeavdelning. Vid förhandsförfrågan måste fullständiga uppgifter om djurets sjukdoms- och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen lämnas, i annat fall kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Se mer i avsnitt AB8 Nedsättning av försäkringsersättning.

1.3 Aktsamhetskrav

Du, eller den som har hunden i sin vård, har ett ansvar att beakta följande regler för att förebygga eller begränsa sjukdomar och olycksfall på hunden:

- genom att behandla hunden väl och skydda det mot onödigt lidande och sjukdom,
- genom att ge hunden tillräckligt med foder, vatten och tillräcklig tillsyn,
- genom att hålla och sköta om hunden i en god miljö och på ett sådant sätt att det främjar dess hälsa och ger det möjlighet att bete sig naturligt,
- genom att inte överanstränga hunden,
- genom att inte hålla hunden bundet på ett för hunden plågsamt sätt eller så att det riskerar att skadas,
- genom att vid transport av hunden eller om den lämnas kvar i en bil eller annat slutet utrymme, vidta lämpliga åtgärder för att undvika att hunden skadas,

- genom att, om hunden är sjuk, skadad eller på annat sätt genom sitt beteende visar tecken på ohälsa, snarast uppsöka veterinär och ge den nödvändig vård. Veterinärens anvisningar och rekommendationer rörande undersökning, vård och behandling samt rehabilitering av hunden måste följas,
- genom att följa bestämmelser i Djurskyddslagen (1988:534) och Statens jordbruksverks föreskrifter och allmänna råd om hållande av hund och katt (SJV2020:8), och som anknyter till ovan nämnda regler och som har till syfte att förebygga eller begränsa sjukdomar och skador på djur.

1.4 Reservation

Vi har rätt att införa undantag, en så kallad reservation, i ditt försäkringsskydd under ett pågående försäkringsår för sjukdomar eller skador som visat symtom innan försäkringens startdatum. Detta gäller oavsett när vi får reda på att din hund visat symtom.

Vi har även rätt att införa reservation vid förändringar av ditt försäkringsskydd för dina tidigare skador eller pågående skador.

Har vi infört en reservation gäller det även för följder av sjukdom, olycksfall eller annan skadehändelse som reservationen avser. Om din reservation kan omprövas eller inte framgår av ditt försäkringsbrev.

Vi förbehåller oss rätten att överföra reservationer från tidigare försäkringsavtal.

Om vi inte har meddelat dig att din hundförsäkring har en reservation, gäller fortfarande grundprincipen att försäkringen inte ersätter sådant som funnits innan försäkringen trädde ikraft, se avsnitt 1.1 Begränsningar, förelegat och medfött.

1.5 Räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska du under rådande omständigheter och efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadans omfattning. Om din hund exempelvis insjuknar eller visar tecken på slöhet eller avmagring, måste du omedelbart kontakta en veterinär. Därefter måste du under hela sjukdomstiden följa de råd och anvisningar som den behandlande veterinären ger.

1.6 Värderings- och ersättningsregler

Det försäkringsbelopp du har valt framgår av ditt försäkringsbrev.

1.6a Veterinärvård ersättning

Din försäkring ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för veterinärvård. I samband med skadereglering gör vi följande avdrag:

1. Moms, om du är momsredovisningsskyldig.
2. Kostnader som inte försäkringen ersätter.
3. Självrisiker.
4. Nedsättning av ersättningsbeloppet om du inte levt upp till aktsamhetskraven.
5. Betalningsskulder och andra skulder.

6. Ersättning som du fått av myndighet eller annat försäkringsbolag för samma skada.

1.6b Livförsäkringsersättning

Livförsäkringsbeloppet ska ha sin grund i din hunds marknadsvärde, det vill säga vad det skulle kosta att ersätta din hund med en likvärdig hund. Du som försäkringstagare har ett ansvar att se till att din hund har ett korrekt livförsäkringsbelopp. Marknadsvärdet styrs av hur gammal din hund är och vilka meriter och färdigheter den har. Vi utgår ifrån Svenska Kennelklubbens värderingslista. Vi betalar inte ut mer än marknadsvärde i ersättning.

1.6c Utökning av försäkringsskyddet under sjukdomstiden

Har din hunds försäkringsbelopp höjts under sjukdomstiden får den utökade delen en reservation, se avsnitt 1.3 Reservation, för den pågående sjukdomen och vi utgår ifrån det belopp som gällde vid tidpunkten när skadan uppstod.

1.7 Tvist om värdet på skadad hund

Om det uppstår en tvist om värdet på skadad hund eller lagrad sperma ska värderingsman uttala sig om värdet om någon av parterna begär detta. Värderingsmannen ska utses av svensk handelskammare om parterna inte enats om annat. Värderingsmannen ska tillämpa värderingsreglerna i dessa villkor.

A1 Vem?

Veterinärvårdsförsäkringen gäller för dig som försäkringstagare, men den gäller även för andra personer som tar hand om din hund, permanent eller tillfälligt. Vi behöver en fullmakt från dig för att kunna lämna ut information om din försäkring till annat företag eller person.

A2 När?

Din försäkring gäller för sjukdom eller olycksfall som inträffat under tiden som försäkringen är gällande, se mer i avsnitt AB1 Försäkringstiden.

A3 Var?

Försäkringen gäller – om inte annat framgår av ditt försäkringsbrev – i Sverige. Försäkringen gäller också i hela världen under förutsättning att du kan återföra din hund till Sverige enligt de regler som Svenska Jordbruksverket har satt upp. I dessa fall gäller försäkringen som längst i ett år räknat från avresedag.

A4 Vad?

Din försäkring gäller för den hund som anges i försäkringsbrevet. Du kan teckna försäkring för en hund som är minst sex veckor gammal men som inte fyllt åtta år.

För hundar som importerats från ett land utanför Norden och som varit i Sverige i kortare tid än sex månader, behöver vi ett svenskt veterinärintyg. Intyget får inte vara äldre än 30 dagar när du ansöker om försäkring. Observera att innan intyget inkommit till oss gäller din försäkring som en olycksfallsförsäkring.

A5 Försäkringens omfattning

Din försäkring ersätter kostnader för undersökning, vård och behandling av sjukdom eller olycksfall som ingår i försäkringen och som har uppstått under försäkringstiden. Veterinärvården ska vara medicinskt motiverad och den ska utföras i enlighet med de riktlinjer och normer som upprättats av Sveriges Veterinärförbund och vara utförd av en legitimerad veterinär. Kostnaderna för undersökning, vård och behandling ska vara nödvändiga och motiverade.

Med olycksfall menar vi en kroppsskada som drabbar din hund genom plötsligt yttre våld som exempelvis vid ett benbrott. Som olycksfall menar vi också om din hund har svält ett främmande föremål eller blivit akut förgiftad. Med olycksfall menar vi inte värmeslag eller fästingbett med följsjukdomar eller tillstånd som efter konstaterat olycksfall har sin veterinärmedicinska grund i en sjukdom.

Vi ersätter även medicin och förbandsmaterial som veterinär använder vid behandlingstillfället.

Jouravgifter ersätter vi endast om sjukdomen eller olycksfallet bedöms som ett jourfall av veterinär.

Vi har rätt att anvisa till en specifik veterinär eller klinik.

A6 Försäkringsbelopp

Din veterinärvårdsförsäkring ersätter under ett och samma försäkringsår kostnader för undersökning, vård och behandling upp till försäkringsbeloppet oavsett om kostnaden avser ett eller flera sjukdoms- eller olycksfall. Det försäkringsbelopp du valt framgår av ditt försäkringsbrev.

A7 Särskilda villkor

A7.1 Led- och skelettsjukdomar samt hälsoprogram

A7.1a Led- och skelettsjukdomar

För att du ska få ersättning vid undersökning, vård eller behandling av:

- armbågsledsdysplasi (ED),
- armbågsledsartros,
- höftledsdysplasi (HD),
- höftledsartros,
- patellaluxation,
- osteochondros (OCD),
- Legg Perthes,
- short ulna,

måste din hund varit försäkrad före fyra månaders ålder och sedan oavbrutet försäkrad därefter. Detta gäller även om din hund är importerad.

Om din hund sedan tidigare har blivit friskförklarad, och resultatet av undersökningen registrerats hos Svenska Kennelklubben (SKK) eller annan Fédération Cynologique Internationale (FCI) ansluten kennelklubb, får du ersättning vid senare problem i den förut friska knä-, höft- eller armbågsleden.

Om din hund visar symtom från leder eller skelett men inte varit försäkrad sedan före fyra månaders ålder eller inte har varit oavbrutet försäkrad kan du få ersättning med upp till 2 000 kr till dess att diagnos har ställts. Därefter får din försäkring ett undantag – reservation – för den fastslagna diagnosen, se avsnitt 1.4 Reservation.

Din försäkring ersätter inte kostnader för ledimplantat inklusive guldimplantat.

A7.1b Övriga degenerativa rygg-, knä- och ledsjukdomar

För att du ska få ersättning vid undersökning, vård eller behandling av övriga degenerativa rygg-, knä- och ledsjukdomar, så som diskbråck och icke-traumatiska knäleds- och meniskskador måste din hund ha varit försäkrad före fyra månaders ålder och sedan oavbrutet försäkrad därefter. Detta gäller även om din hund är importerad.

Om din hund inte varit oavbrutet försäkrad sedan före fyra månaders ålder får försäkringen 12 månaders karenstid räknat från nyteckningsdagen för dessa sjukdomar. Skulle din hund trots allt visa symtom under karenstiden kan du få ersättning med upp till 2 000 kr fram till dess att diagnosen har ställts. Därefter får din försäkring ett undantag – reservation – för den fastslagna diagnosen, se avsnitt 1.4 Reservation.

A7.1c Hälsoprogram

För att du ska få ersättning vid undersökning, vård eller behandling av diagnos eller sjukdom som omfattas av ett officiellt hälsoprogram för din ras, måste din hund varit försäkrad före fyra månaders ålder och sedan oavbrutet försäkrad därefter. Detta gäller även om din hund är importerad.

Om din hund inte varit försäkrad sedan före fyra månaders ålder kan du få ersättning med upp till 2 000 kr fram till dess att diagnosen har ställts. Därefter får din försäkring ett undantag – reservation – för den fastslagna diagnosen, se avsnitt 1.4 Reservation.

A7.2 Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

För att du ska få ersättning för kostnader som uppstår på grund av förlossningskomplikationer och kejsarsnitt, måste din tik vara minst 20 månader gammal vid förlossningstillfället och att din tiks första parning har inträffat före sju års ålder.

Försäkringen ersätter som mest två kejsarsnitt under en tiks livstid. Har din tik tidigare förlöst med ett kejsarsnitt ersätter vi endast ett ytterligare snitt.

Självrisk för det andra kejsarsnittet är alltid 5 000 kr plus 25 procent rörlig självrisk på kostnaden som överstiger 5 000 kr. Detta gäller oavsett om du är inne i pågående självriskperiod och din ordinarie fasta självrisk redan är betald.

A7.2a Rasspecifika bestämmelser förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

För hundraserna engelsk bulldogg, fransk bulldogg, bostonterrier, chihuahua kan du få ersättning för ett snitt under förutsättning att tiken har minst en kull innan och samtliga tidigare kullar har fötts utan kejsarsnitt. Det innebär att om tiken förlöses med kejsarsnitt vid någon tidigare valpning kommer inget snitt att ersättas.

A7.3 Plastikoperation

För att du ska kunna få ersättning för kostnader som uppkommer på grund av en plastikoperation, måste din hund varit försäkrad före fyra månaders ålder och därefter varit oavbrutet försäkrad. Med plastikoperation menar vi en medicinskt betingad kirurgisk korrigering av hud, slemhinnor eller någon annan kroppsdel.

För operation eller behandling av ektropion eller entropion behöver inte hunden ha varit oavbrutet försäkrad sedan före fyra månaders ålder.

A7.3a Rasspecifika bestämmelser övre luftvägar

För hundar av raserna engelsk bulldogg, fransk bulldogg, bostonterrier, mops, pekingese och olde english bulldogge (eller blandras med någon av dessa raser) ersätter inte försäkringen någon kostnad för undersökning, vård, behandling eller operation av luftstrupe, mjuka gommen, näsborrar eller förträngningar i svalget.

A7.4 Tandvård

Din försäkring ersätter kostnader för undersökning, vård och behandling av tandskada som är en följd av ett olycksfall.

För att du ska kunna få ersättning för kostnader som uppstår för bettkorrigering i medicinskt syfte eller frakturer på mjölkttänder, måste din hund varit oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad hos oss sedan före fyra månaders ålder. Din försäkring ersätter frakturer på mjölkttänder som inträffar under din hunds första levnadsår.

För att bettkorrigering ska ersättas måste du uppvisa ett veterinärintyg utan anmärkning på bettet, intyget måste vara utfärdat någon gång mellan sex veckor till fyra månaders ålder.

Du kan inte få ersättning för undersökning, vård eller behandling för fraktur på grund av dålig tandstatus eller för tandproblematik orsakade av bristande tandhygien, tandsjukdomar eller för borttagande av kvarsittande mjölkttänder.

A7.5 Kastration

Din försäkring ersätter kostnader för kastration om ingreppet är medicinskt motiverat och är ett led i behandlingen av någon av följande diagnoser:

- diabetes mellitus,
- onormal kroppslig tillväxt (akromegali),
- traumatisk skada på livmoder,
- livmodersjukdomar med tydliga kliniska symtom,
- förlossningsskador,
- vaginalframfall,
- prostatasjukdomar,
- perinealbråck,
- analadenom,
- testikelinflammation,
- testikelomvridning, penisframfall,
- anläggning av uretrafistel,
- skada på pungen,
- tumör i testiklar, vagina, livmoder eller äggstockar.

A7.6 Undersökning för fastställande av diagnos

Om din hund drabbas av sjukdom eller olycksfall som inte omfattas av din försäkring, kommer försäkring att ersätta undersökning fram till dess att diagnos har fastslagits med upp till 2 000 kr. Därefter får din försäkring ett undantag – reservation – för den fastslagna diagnosen, se avsnitt 1.4 Reservation.

A8 Självrisk

Din självrisk består av en fast del och en rörlig del. Självrisk är det belopp som du själv står för när du ansöker om ersättning för kostnader för veterinärvård. Vilken fast och rörlig självrisk du har valt ser du i ditt försäkringsbrev.

Vi gör avdrag för en fast självrisk för varje självriskperiod. Den rörliga självrisk dras från de kostnader som återstår efter att den fasta självrisk dragits av. Självriskperioden påbörjas från och med det

första veterinärbesöket du anmäler till oss för skadereglering och som är ersättningsbar. Anmäler du flera skador med olika diagnoser under en och samma självriskperiod gör vi endast avdrag för en fast självrisk. När en ny självriskperiod påbörjas gör vi avdrag för en ny fast självrisk. Hur lång din självriskperiod är framgår av ditt försäkringsbrev.

Om din hund samtidigt omfattas av en Kullförsäkring hos oss, lämnar vi en rabatt på din fasta självrisk med 500 kr per självriskperiod.

Den fasta självrisken vid ett andra kejsarsnitt är alltid 5 000 kr och 25 procent rörlig självrisk oavsett om du har en pågående självriskperiod eller ej.

Vi gör inte avdrag för självrisk vid olycksfall orsakad av rovdjur (varg, lodjur, björn, järv eller örn) eller av vildsvin. Vi drar inte heller av självrisk om din hund skadas i en trafikolycka och hunden transporteras i en krocktestad och godkänd bur som är anpassad för den aktuella bilmodellen.

A9 Karens

Din försäkring gäller inte för sjukdom som uppkommer inom 20 dagar efter det att försäkringen trätt i kraft. Detta gäller även för kejsarsnitt och förlossningskomplikationer.

Om du höjer ditt veterinärvårdsbelopp tillämpar vi 20 dagars karens på den förhöjda delen.

Karens tillämpas också om försäkringen har blivit uppsagd på grund av utebliven betalning. Karensiden är då 20 dagar från och med det datum som försäkringen träder ikraft på nytt.

A9.1 Karensbefrielse

Din försäkring får ingen karens om det finns ett veterinärintyg när försäkringen tecknas som inte är äldre än sju dagar gammalt och utan anmärkning och din hund är yngre än 12 veckor. Intyget måste du kunna visa upp när du anmäler en skada.

För olycksfallsskador genom plötsligt yttre våld, när din hund svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad gäller försäkringen utan karens. Denna karensbefrielse gäller inte vid följsjukdomar orsakade av fästingbett eller tillstånd orsakade av en yttre händelse men som en veterinär ändå bedömer har sin grund i en sjukdom.

Vid direkt överflyttning från annat svenskt bolag med en motsvarande försäkring eller från annan försäkringstagare gäller försäkringen utan karens om det senaste försäkringsbrevet kan uppvisas. Detta är under förutsättning att 20 dagar passerat i den tidigare försäkringen.

A10 När försäkringen upphör

Din veterinärvårdsförsäkring gäller under hela din hunds livstid.

A11 Undantag

Din försäkring ersätter inte kostnader för:

- fördyrade veterinärkostnader om veterinärbesök ägt rum under

jourtid utan att detta varit medicinskt motiverat,

- resor och transporter,
- förebyggande behandling så som vaccinationer. Däremot ersätts komplikationer till vaccination av försäkringen,
- receptförskrivna eller av veterinär sålda eller utlämnade läkemedel eller förbrukningsmaterial,
- alternativ behandling så som autologt konditionerat serum eller plasma (ACS) eller kiropraktik,
- administrativa kostnader, så som receptarvode eller direktregleringsavgift,
- dietfoder eller medicinskt foder eller annan försäljning, så som inköp av krage,
- normalkastration eller sterilisering om inte ingreppet var medicinskt motiverat (se Särskilda villkor A7.5 Kastration). Däremot ersätts komplikationer till normalkastration av försäkringen,
- behandling av skador som består i eller är en följd av lymnesfel, beteenderubbningar (så som aggressivitet eller skendräktighet), olater eller nymfomani (översexualitet),
- navelbråck, kryptorkism eller kroksvans,
- valpsjuka, HCC eller parvovirus om vaccination inte genomförts enligt rekommendationer i Fass.vet,
- undersökning eller behandling av ögon-, öron- och hudsjukdomar eller shar pei-feber hos rasen shar pei,
- besättningsutredning av leukos och ringorm,
- strålbehandling eller behandling med cellgifter,
- pacemaker,
- hemodialys,
- avlivning och kremering,
- mervärdesskatt för den som är redovisningsskyldig för mervärdesskatt,
- magnetresonans- (MR), datortomografi- (CT) eller scintigrafiundersökningar,
- höftledsimplantat och guldimplantat,
- rehabilitering eller komplikationer till felaktigt genomförd rehabilitering,
- ortoser.

För hund som importerats och som inte är registrerad i SKK, eller avkomma till sådan hund, ersätter inte försäkringen kostnader för:

- Leishmanios,
- Ehrlichia canis,
- Babesia canis
- Hepatozoonos,
- Brucella canis.

B1 Vem?

Veterinärvårdsförsäkringen gäller för dig som försäkringstagare, men den gäller även för andra personer som tar hand om din hund, permanent eller tillfälligt. Vi behöver en fullmakt från dig för att kunna lämna ut information om din försäkring till annat företag eller person.

B2 När?

Din försäkring gäller för sjukdom eller olycksfall som inträffat under tiden som försäkringen är gällande, se mer i avsnitt AB1 Försäkringstiden.

B3 Var?

Försäkringen gäller – om inte annat framgår av ditt försäkringsbrev – i Sverige. Försäkringen gäller också i hela världen under förutsättning att du kan återföra din hund till Sverige enligt de regler som Svenska Jordbruksverket har satt upp. I dessa fall gäller försäkringen som längst i ett år räknat från avresedag.

B4 Vad?

Din försäkring gäller för den hund som anges i försäkringsbrevet. Du kan teckna försäkring för en hund som är minst sex veckor gammal men som inte har fyllt åtta år.

För hundar som importerats från ett land utanför Norden och som varit i Sverige i kortare tid än sex månader, behöver vi ett svenskt veterinärintyg. Intyget får inte vara äldre än 30 dagar när du ansöker om försäkring. Observera att innan intyget inkommit till oss gäller din försäkring som en olycksfallsförsäkring.

B5 Försäkringens omfattning

Din försäkring ersätter kostnader för undersökning, vård och behandling av sjukdom eller olycksfall som ingår i försäkringen och som har uppstått under försäkringstiden. Veterinärvården ska vara medicinskt motiverad och den ska utföras i enlighet med de riktlinjer och normer som upprättats av Sveriges Veterinärförbund och vara utförd av en legitimerad veterinär. Kostnaderna för undersökning, vård och behandling ska vara nödvändiga och motiverade.

Med olycksfall menar vi en kroppsskada som drabbar din hund genom plötsligt yttre våld som exempelvis vid ett benbrott. Som olycksfall menar vi också om din hund har svält ett främmande föremål eller blivit akut förgiftad. Med olycksfall menar vi inte värmeslag eller fästingbett med följsjukdomar eller tillstånd som efter konstaterat olycksfall har sin veterinärmedicinska grund i en sjukdom.

Vi ersätter även medicin och förbandsmaterial som veterinär använder vid behandlingstillfället. Försäkringen ersätter också medicin utskrivna på recept, se avsnitt B7.7 Medicin för mer information.

Jouravgifter ersätter vi endast om sjukdomen eller olycksfallet bedöms som jourfall av veterinär.

Vi har rätt att anvisa till en specifik veterinär eller klinik.

B6 Försäkringsbelopp

Din veterinärvårdsförsäkring ersätter under ett och samma försäkringsår kostnader för undersökning, vård och behandling upp till försäkringsbeloppet oavsett om kostnaden avser ett eller flera sjukdoms- eller olycksfall. Det försäkringsbelopp du valt framgår av ditt försäkringsbrev.

I ditt försäkringsbelopp ingår ersättning för magnetresonans- (MR), datortomografi- (CT) eller scintigrafiundersökning med upp till 7 000 kr per försäkringsår.

Utöver ditt försäkringsbelopp får du också ersättningen för rehabilitering med upp till 7 000 kr per försäkringsår. Se särskilda villkor i avsnitt B7.8 Rehabilitering.

B7 Särskilda villkor

B7.1 Led- och skelettsjukdomar samt hälsoprogram

B7.1a Led- och skelettsjukdomar

För att du ska få ersättning vid undersökning, vård eller behandling av:

- armbågsleds dysplasi (ED),
- armbågsleds artros,
- höftleds dysplasi (HD),
- höftleds artros,
- patellaluxation,
- osteochondros (OCD),
- Legg Perthes,
- short ulna,

måste din hund varit försäkrad före fyra månaders ålder och sedan oavbrutet försäkrad därefter. Detta gäller även om din hund är importerad.

Om din hund sedan tidigare har blivit friskförklarad, och resultatet av undersökningen registrerats hos Svenska Kennelklubben (SKK) eller annan Fédération Cynologique Internationale (FCI) ansluten kennelklubb, får du ersättning vid senare problem i den förut friska knä-, höft- eller armbågsleden.

Om din hund visar symtom från leder eller skelett men inte varit försäkrad sedan före fyra månaders ålder eller inte har varit oavbrutet försäkrad kan du få ersättning med upp till 2 000 kr till dess att diagnos har ställts. Därefter får din försäkring ett undantag – reservation – för den fastslagna diagnosen, se avsnitt 1.4 Reservation.

Din försäkring ersätter inte kostnader för ledimplantat inklusive guldimplantat.

B7.1b Övriga degenerativa rygg-, knä- och ledsjukdomar

För att du ska få ersättning vid undersökning, vård eller behandling av övriga degenerativa rygg-, knä- och ledsjukdomar, så som diskbräck och icke-traumatiska knäleds- och meniskskador måste din hund varit försäkrad före fyra månaders ålder och sedan oavbrutet försäkrad därefter. Detta gäller även om din hund är importerad.

Om din hund inte varit oavbrutet försäkrad sedan före fyra månaders ålder får försäkringen 12 månaders karens räknat från nyteckningsdagen för dessa sjukdomar. Skulle din hund trots allt visa symtom under karenstiden kan du få ersättning med upp till 2 000 kr fram till dess att diagnosen har ställts. Därefter får din försäkring ett undantag – reservation – för den fastslagna diagnosen, se villkor 1.4 Reservation.

B7.1c Hälsoprogram

För att du ska få ersättning vid undersökning, vård eller behandling av diagnos eller sjukdom som omfattas av ett officiellt hälsoprogram för din ras, måste din hund varit försäkrad före fyra månaders ålder och sedan oavbrutet försäkrad därefter. Detta gäller även om din hund är importerad.

Om din hund inte varit försäkrad sedan före fyra månaders ålder kan du få ersättning med upp till 2 000 kr fram till dess att diagnosen har ställts. Därefter får din försäkring ett undantag – reservation – för den fastslagna diagnosen, se villkor 1.4 Reservation.

B7.2 Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

För att du ska få ersättning för kostnader som uppstår på grund av förlossningskomplikationer och kejsarsnitt, måste din tik vara minst 20 månader gammal vid förlossningstillfället och att din tiks första parning har inträffat före sju års ålder.

Försäkringen ersätter som mest två kejsarsnitt under en tiks livstid. Har din tik tidigare förlöst med ett kejsarsnitt ersätter vi endast ett ytterligare snitt.

Självrisk för det andra kejsarsnittet är alltid 5 000 kr plus 25 procent rörlig självrisk på kostnaden som överstiger 5 000 kr. Detta gäller oavsett om du är inne i pågående självriskperiod och din ordinarie fasta självrisk redan är betald.

B7.2a Rasspecifika bestämmelser förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

För hundraserna engelsk bulldogg, fransk bulldogg, bostonterrier, chihuahua kan du få ersättning för ett snitt under förutsättning att tiken har minst en kull innan och samtliga tidigare kullar har fötts utan kejsarsnitt. Det innebär att om tiken förlöses med kejsarsnitt vid någon tidigare valpning kommer inget snitt att ersättas.

B7.3 Plastikoperation

För att du ska kunna få ersättning för kostnader som uppkommer på grund av en plastikoperation, måste din hund varit försäkrad före fyra månaders ålder och därefter varit oavbrutet försäkrad. Med plastikoperation menar vi en medicinskt betingad kirurgisk korrigering av hud, slemhinnor eller någon annan kroppsdel.

För operation eller behandling av ektropion eller entropion behöver inte hunden ha varit oavbrutet försäkrad sedan före fyra månaders ålder.

B7.3a Rasspecifika bestämmelser övre luftvägar

För hundar av raserna engelsk bulldogg, fransk bulldogg, bostonterrier, mops, pekingese och olde english bulldogge (eller blandras med någon av dessa raser) ersätter inte försäkringen någon kostnad för

undersökning, vård, behandling eller operation av luftstrupe, mjuka gommen, näsborrar eller förträngningar i svalget.

B7.4 Tandvård

Din försäkring ersätter kostnader för undersökning, vård och behandling av tandskada som är en följd av ett olycksfall.

För att du ska kunna få ersättning för kostnader som uppstår för bettkorrigering i medicinskt syfte eller frakturer på mjölkttänder, måste din hund varit oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad hos oss sedan före fyra månaders ålder. Din försäkring ersätter frakturer på mjölkttänder som inträffar under din hunds första levnadsår.

För att bettkorrigering ska ersättas måste du uppvisa ett veterinärintyg utan anmärkning på bettet, intyget måste vara utfärdat någon gång mellan sex veckor till fyra månaders ålder.

Du kan inte få ersättning för undersökning, vård eller behandling för fraktur på grund av dålig tandstatus eller för tandproblematik orsakade av bristande tandhygien, tandsjukdomar eller för borttagande av kvarsittande mjölkttänder.

B7.5 Kastration

Din försäkring ersätter kostnader för kastration om ingreppet är medicinskt motiverat och är ett led i behandlingen av någon av följande diagnoser:

- diabetes mellitus,
- onormal kroppslig tillväxt (akromegali),
- traumatisk skada på livmoder,
- livmodersjukdomar med tydliga kliniska symtom,
- förlossningsskador,
- vaginalframfall,
- prostatasjukdomar,
- perinealbråck,
- analadenom,
- testikelinflammation,
- testikelomvridning,
- penisframfall,
- anläggning av uretrafistel,
- skada på pungen,
- tumör i testiklar, vagina, livmoder eller äggstockar.

B7.6 Undersökning för fastställande av diagnos

Om din hund drabbas av sjukdom eller olycksfall som inte omfattas av din försäkring, kommer försäkring att ersätta undersökning fram till dess att diagnos har fastslagits med upp till 2 000 kr. Därefter får din försäkring ett undantag – reservation – för den fastslagna diagnosen, se avsnitt 1.4 Reservation.

B7.7 Medicin

Din försäkring ersätter kostnader för receptbelagda mediciner som din veterinär har ordinerat i samband med behandlingen av din hund för

en ersättningsbar sjukdom eller olycksfall. Du måste skicka in receptspecifikationen till oss.

B7.8 Rehabilitering

Din försäkring ersätter kostnader för rehabilitering och ersättningen lämnas i samband med att din hund behandlas för en ersättningsbar och diagnosticerad ledsjukdom, lefskada, fraktur, diskbråck och för en sen- och muskelskada med upp till 7 000 kr per försäkringsår.

Ersättning betalas för maximalt sex månaders sammanhängande rehabilitering för varje ersättningsbar skada. Behandlingen måste vara påbörjad inom en månad från det att din veterinär har ordinerat rehabilitering. Den som utför din hunds rehabilitering måste ha lämplig utbildning och erfarenhet av rehabilitering av djur.

För att ersättning ska kunna utbetalas är det ett måste att det finns en tidigare sjukdom eller olycksfall som ersatts ur din veterinärvårdsförsäkring och att veterinärvårdskostnaderna har överstigit din fasta självrisk. Vid led- och skelettskador som anges i avsnitt B7.1 Led- och skelettsjukdomar samt hälsoprogram, är det ett måste att din hund varit försäkrad sedan före fyra månaders ålder och oavbrutet försäkrad för att ersättning ska utbetalas.

Ersättning för ortoser vid led- och skelettsjukdomar som inte kan gipsas, ingår i din veterinärvårdsförsäkring.

B7.9 Dolda fel

Om din hund är försäkrad hos oss och har varit det utan avbrott sedan före fyra månaders ålder i Dubbel eller Trippel veterinärvårdsförsäkring ersätter försäkringen veterinärvårdskostnader för dolda fel. Din hund måste vara veterinärbesiktad utan anmärkning mellan sju och sexton veckors ålder. Vid leverans av hunden får inte veterinärintyget vara äldre än sju dagar.

Om ovan villkor inte kan uppfyllas får försäkringen en karenstid på 12 månader från nyteckningsdatum i Dubbel eller Trippel veterinärvård. Under denna tid får hunden inte haft symtom på dolt fel.

Om det finns en dolda fel-försäkring via en uppfödare hos oss (Kullförsäkring) eller i annat försäkringsbolag ska ersättningsanspråk i första hand ställas till den försäkringen.

Med ett dolt fel menar vi en medfödd eller senare förvärvad sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen av den försäkrade valpen men som inte dessförinnan har visat symtom eller annars varit känd. En sjukdom eller defekt som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen är inget dolt fel. En sjukdom eller defekt av ärftlig eller misstänkt ärftlig karaktär som inte har börjat utvecklas före leveransen är, i detta sammanhang, inte heller att anse som ett dolt fel.

B8 Självrisk

Din självrisk består av en fast del och en rörlig del. Självrisken är det belopp som du själv står för när du ansöker om ersättning för kostnader för veterinärvård, rehabilitering och receptförskrivna mediciner. Vilken fast och rörlig självrisk du har valt ser du i ditt försäkringsbrev.

Vi gör avdrag för en fast självrisk för varje självriskperiod. Den rörliga självrisken dras från de kostnader som återstår efter att den fasta självrisken dragits av. Självriskperioden påbörjas från och med det första veterinärbesöket du anmäler till oss för skadereglering och som är ersättningsbar. Anmäler du flera skador med olika diagnoser under en och samma självriskperiod gör vi endast avdrag för en fast självrisk. När en ny självriskperiod påbörjas gör vi avdrag för en ny fast självrisk. Hur lång din självriskperiod är framgår av ditt försäkringsbrev.

Om din hund samtidigt omfattas av en Kullförsäkring hos oss, lämnar vi en rabatt på din fasta självrisk med 500 kr per självriskperiod.

Den fasta självrisken vid ett andra kejsarsnitt är alltid 5 000 kr och 25 procent rörlig självrisk oavsett om du har en pågående självriskperiod eller ej.

Vi gör inte avdrag för självrisk vid olycksfall orsakad av rovdjur (varg, lodjur, björn, järv eller örn) eller av vildsvin. Vi drar inte heller av självrisk om din hund skadas i en trafikolycka och hunden transporteras i en krocktestad och godkänd bur som är anpassad för den aktuella bilmodellen.

B9 Karens

Din försäkring gäller inte för sjukdom som uppkommer inom 20 dagar efter det att försäkringen trätt i kraft. Detta gäller även för kejsarsnitt och förlossningskomplikationer.

Om du höjer ditt veterinärvårdsbelopp tillämpar vi 20 dagars karens på den förhöjda delen.

Karens tillämpas också om försäkringen har blivit uppsagd på grund av utebliven betalning. Karenstiden är då 20 dagar från och med det datum som försäkringen träder ikraft på nytt.

B9.1 Karensbefrielse

Din försäkring får ingen karens om det finns ett veterinärintyg när försäkringen tecknas som inte är äldre än sju dagar gammalt och utan anmärkning och din hund är yngre än 12 veckor. Intyget måste du kunna visa upp när du anmäler en skada.

För olycksfallsskador genom plötsligt yttre våld, när din hund svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad gäller försäkringen utan karens. Denna karensbefrielse gäller inte vid följsjukdomar orsakade av fästingbett eller tillstånd orsakade av en yttre händelse men som en veterinär ändå bedömer har sin grund i en sjukdom.

Vid direkt överflyttning från annat svenskt bolag med en motsvarande försäkring eller från annan försäkringstagare gäller försäkringen utan karens om det senaste försäkringsbrevet kan uppvisas. Detta är under förutsättning att 20 dagar passerat i den tidigare försäkringen.

B10 När försäkringen upphör

Din veterinärvårdsförsäkring gäller under hela din hunds livstid.

B11 Undantag

Din försäkring ersätter inte kostnader för:

- fördyrade veterinärkostnader om veterinärbesök ägt rum under jourtid utan att detta varit medicinskt motiverat,
- resor och transporter,
- förebyggande behandling så som vaccinationer. Däremot ersätts komplikationer till vaccination av försäkringen,
- förbrukningsmaterial,
- alternativ behandling så som autologt konditionerat serum eller plasma (ACS) eller kiropraktik,
- administrativa kostnader, så som receptarvode eller direktregleringsavgift,
- dietfoder eller medicinskt foder eller annan försäljning, så som inköp av krage,
- normalkastration eller sterilisering om inte ingreppet var medicinskt motiverat (se Särskilda villkor B7.5 Kastration). Däremot ersätts komplikationer till normalkastration av försäkringen,
- behandling av skador som består i eller är en följd av lynnesfel, beteenderubbningar (så som till exempel aggressivitet eller skendräktighet), olater eller nymfomani (översexualitet),
- navelbräck, kryptorkism eller kroksvans,
- valpsjuka, HCC eller parvovirus om vaccination inte genomförts enligt rekommendationer i Fass.vet,
- undersökning eller behandling av ögon-, öron- och hudsjukdomar eller shar pei-feber hos rasen shar pei,
- besättningsutredning av leukos och ringorm,
- strålbehandling eller behandling med cellgifter,
- pacemaker,
- hemodialys,
- avlivning och kremering,
- mervärdesskatt för den som är redovisningsskyldig för mervärdesskatt,
- höftledsimplantat och guldimplantat,
- komplikationer till felaktigt utförd rehabilitering.

För hund som importerats och som inte är registrerad i SKK, eller avkomma till sådan hund, ersätter inte försäkringen kostnader för:

- Leishmanios,
- Ehrlichia canis,
- Babesia canis
- Hepatozoonos,
- Brucella canis.

C1 Vem?

Veterinärvårdsförsäkringen gäller för dig som försäkringstagare, men den gäller även för andra personer som tar hand om din hund, permanent eller tillfälligt. Vi behöver en fullmakt från dig för att kunna lämna ut information om din försäkring till annat företag eller person.

C2 När?

Din försäkring gäller för sjukdom eller olycksfall som inträffat under tiden som försäkringen är gällande, se mer i avsnitt AB1 Försäkringstiden.

C3 Var?

Försäkringen gäller – om inte annat framgår av ditt försäkringsbrev – i Sverige. Försäkringen gäller också i hela världen under förutsättning att du kan återföra din hund till Sverige enligt de regler som Svenska Jordbruksverket har satt upp. I dessa fall gäller försäkringen som längst i ett år räknat från avresedag.

C4 Vad?

Din försäkring gäller för den hund som anges i försäkringsbrevet. Du kan teckna försäkring för en hund som är minst sex veckor gammal men som inte har fyllt åtta år.

För hundar som importerats från ett land utanför Norden och som varit i Sverige i kortare tid än sex månader, behöver vi ett svenskt veterinärintyg. Intyget får inte vara äldre än 30 dagar när du ansöker om försäkring. Observera att innan intyget inkommit till oss gäller din försäkring som en olycksfallsförsäkring.

C5 Försäkringens omfattning

Din försäkring ersätter kostnader för undersökning, vård och behandling av sjukdom eller olycksfall som ingår i försäkringen och som har uppstått under försäkringstiden. Veterinärvården ska vara medicinskt motiverad och den ska utföras i enlighet med de riktlinjer och normer som upprättats av Sveriges Veterinärförbund och vara utförd av en legitimerad veterinär. Kostnaderna för undersökning, vård och behandling ska vara nödvändiga och motiverade.

Med olycksfall menar vi en kroppsskada som drabbar din hund genom plötsligt yttre våld som exempelvis vid ett benbrott. Som olycksfall menar vi också om din hund har svält ett främmande föremål eller blivit akut förgiftad. Med olycksfall menar vi inte värmeslag eller fästingbett med följsjukdomar eller tillstånd som efter konstaterat olycksfall har sin veterinärmedicinska grund i en sjukdom.

Vi ersätter även medicin och förbandsmaterial som veterinär använder vid behandlingstillfället. Försäkringen ersätter även medicin utskrivet på recept, se avsnitt C7.8 Medicin för mer information.

Jouravgifter ersätter vi endast om sjukdomen eller olycksfallet bedöms som jourfall av veterinär.

Vi har rätt att anvisa till en specifik veterinär eller klinik.

C6 Försäkringsbelopp

Din veterinärvårdsförsäkring ersätter under ett och samma försäkringsår kostnader för undersökning, vård och behandling upp till försäkringsbeloppet oavsett om kostnaden avser ett eller flera sjukdoms- eller olycksfall. Det försäkringsbelopp du valt framgår av ditt försäkringsbrev.

I ditt försäkringsbelopp ingår ersättning för magnetresonans- (MR), datortomografi- (CT) eller scintigrafiundersökning med upp till 15 000 kr per försäkringsår.

Utöver ditt försäkringsbelopp får du också ersättningen för rehabilitering med upp till 7 000 kr per försäkringsår. Se särskilda villkor i avsnitt C7.9 Rehabilitering.

C7 Särskilda villkor

C7.1 Led- och skelettsjukdomar samt hälsoprogram

C7.1a Led- och skelettsjukdomar

För att du ska få ersättning vid undersökning, vård eller behandling av:

- armbågsledsdysplasi (ED),
- armbågsledsartros,
- höftledsdysplasi (HD),
- höftledsartros,
- patellaluxation,
- osteochondros (OCD),
- Legg Perthes,
- short ulna,

måste din hund varit försäkrad före fyra månaders ålder och sedan oavbrutet försäkrad därefter. Detta gäller även om din hund är importerad.

Om din hund sedan tidigare har blivit friskförklarad, och resultatet av undersökningen registrerats hos Svenska Kennelklubben (SKK) eller annan Fédération Cynologique Internationale (FCI) ansluten kennelklubb, får du ersättning vid senare problem i den förut friska höft- eller armbågsleden.

Om din hund visar symtom från leder eller skelett men inte varit försäkrad sedan före fyra månaders ålder eller inte har varit oavbrutet försäkrad kan du få ersättning med upp till 2 000 kr till dess att diagnos har ställts. Därefter får din försäkring ett undantag – reservation – för den fastslagna diagnosen, se avsnitt 1.4 Reservation.

Din försäkring ersätter inte kostnader för ledimplantat inklusive guldimplantat.

C7.1b Övriga degenerativa rygg-, knä- och ledsjukdomar

För att du ska få ersättning vid undersökning, vård eller behandling av övriga degenerativa rygg-, knä- och ledsjukdomar, så som diskbräck och icke-traumatiska knäleds- och menisksador måste din hund varit försäkrad före fyra månaders ålder och sedan oavbrutet försäkrad därefter. Detta gäller även om din hund är importerad.

Om din hund inte varit oavbrutet försäkrad sedan före fyra månaders ålder får försäkringen 12 månaders karens räknat från nyteckningsdagen för dessa sjukdomar. Skulle din hund trots allt visa symtom under karenstiden kan du få ersättning med upp till 2 000 kr fram till dess att diagnosen har ställts. Därefter får din försäkring ett undantag – reservation – för den fastslagna diagnosen, se avsnitt 1.4 Reservation.

C7.1c Hälsoprogram

För att du ska få ersättning vid undersökning, vård eller behandling av diagnos eller sjukdom som omfattas av ett officiellt hälsoprogram för din ras, måste din hund varit försäkrad före fyra månaders ålder och sedan oavbrutet försäkrad därefter. Detta gäller även om din hund är importerad.

Om din hund inte varit försäkrad sedan före fyra månaders ålder kan du få ersättning med upp till 2 000 kr fram till dess att diagnosen har ställts. Därefter får din försäkring ett undantag – reservation – för den fastslagna diagnosen, se avsnitt 1.4 Reservation.

C7.2 Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

För att du ska få ersättning för kostnader som uppstår på grund av förlossningskomplikationer och kejsarsnitt, måste din tik vara minst 20 månader gammal vid förlossningstillfället och att din tiks första parning har inträffat före sju års ålder.

Försäkringen ersätter som mest två kejsarsnitt under en tiks livstid. Har din tik tidigare förlösts med ett kejsarsnitt ersätter vi endast ett ytterligare snitt.

Självrisken för det andra kejsarsnittet är alltid 5 000 kr plus 25 procent rörlig självrisk på kostnaden som överstiger 5 000 kr. Detta gäller oavsett om du är inne i pågående självriskperiod och din ordinarie fasta självrisk redan är betald.

C7.2a Rasspecifika bestämmelser förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

För hundraserna engelsk bulldogg, fransk bulldogg, bostonterrier, chihuahua kan du få ersättning för ett snitt under förutsättning att tiken har minst en kull innan och samtliga tidigare kullar har fötts utan kejsarsnitt. Det innebär att om tiken förlöses med kejsarsnitt vid någon tidigare valpning kommer inget snitt att ersättas.

C7.3 Plastikoperation

För att du ska kunna få ersättning för kostnader som uppkommer på grund av en plastikoperation, måste din hund varit försäkrad före fyra månaders ålder och därefter varit oavbrutet försäkrad. Med plastikoperation menar vi en medicinskt betingad kirurgisk korrigerande av hud, slemhinnor eller någon annan kroppsdel.

För operation eller behandling av ektropion eller entropion behöver inte hunden ha varit oavbrutet försäkrad sedan före fyra månaders ålder.

C7.3a Rasspecifika bestämmelser övre luftvägar

För hundar av raserna engelsk bulldogg, fransk bulldogg, bostonterrier, mops, pekingese och olde english bulldogge (eller blandras med någon av dessa raser) ersätter inte försäkringen någon kostnad för

undersökning, vård, behandling eller operation av luftstrupe, mjuka gommen, näsborrar eller förträngningar i svalget.

C7.4 Tandvård

Din försäkring ersätter kostnader för undersökning, vård och behandling av tandskada som är en följd av ett olycksfall.

För att du ska kunna få ersättning för kostnader som uppstår för bettkorrigerande i medicinskt syfte eller frakturer på mjölkttänder, måste din hund varit oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad hos oss sedan före fyra månaders ålder. Din försäkring ersätter frakturer på mjölkttänder som inträffar under din hunds första levnadsår.

För att bettkorrigerande ska ersättas måste du uppvisa ett veterinärintyg utan anmärkning på bettet, intyget måste vara utfärdat någon gång mellan sex veckor till fyra månaders ålder.

För hundar som är yngre än ett år gäller försäkringen även för borttagande av kvarstående mjölkttänder, under förutsättning att din hund varit oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad med Trippel Veterinärvårdsförsäkring hos oss sedan före fyra månaders ålder.

Du kan inte få ersättning för undersökning, vård eller behandling för fraktur på grund av dålig tandstatus eller för tandproblematik orsakade av bristande tandhygien eller tandsjukdomar.

C7.5 Kastration

Din försäkring ersätter kostnader för kastration om ingreppet är medicinskt motiverat och är ett led i behandlingen av någon av följande diagnoser:

- diabetes mellitus,
- onormal kroppslig tillväxt (akromegali),
- traumatisk skada på livmoder,
- livmodersjukdomar med tydliga kliniska symtom,
- förlossningsskador,
- vaginalframfall,
- prostatasjukdomar,
- perinealbräck,
- analadenom,
- testikelinflammation,
- testikelomvridning,
- penisframfall,
- anläggning av uretrafistel,
- skada på pungen,
- tumör i testiklar, vagina, livmoder eller äggstockar.

C7.6 Strål- och cellgiftsbehandling

Din försäkring ersätter kostnader för behandling med strålning och cellgifter (cytostatika) i samband med ersättningsbar cancersjukdom.

C7.7 Undersökning för fastställande av diagnos

Om din hund drabbas av sjukdom eller olycksfall som inte omfattas av din försäkring, kommer försäkring att ersätta undersökning fram till

dess att diagnos har fastslagits med upp till 2 000 kr. Därefter får din försäkring ett undantag – reservation – för den fastslagna diagnosen, se avsnitt 1.4 Reservation.

C7.8 Medicin

Din försäkring ersätter kostnader för receptbelagda mediciner som din veterinär har ordinerat i samband med behandlingen av din hund för en ersättningsbar sjukdom eller olycksfall. Du måste skicka in receptspecifikationen till oss.

C7.9 Rehabilitering

Din försäkring ersätter kostnader för rehabilitering och ersättningen lämnas i samband med att din hund behandlas för en ersättningsbar och diagnosticerad ledsjukdom, lefskada, fraktur, diskbräck och för en sen- och muskelskada med upp till 7 000 kr per försäkringsår.

Ersättning betalas för maximalt sex månaders sammanhängande rehabilitering för varje ersättningsbar skada. Behandlingen måste vara påbörjad inom en månad från det att din veterinär har ordinerat rehabilitering. Den som utför din hunds rehabilitering måste ha lämplig utbildning och erfarenhet av rehabilitering av djur.

För att ersättning ska kunna utbetalas är det ett måste att det finns en tidigare sjukdom eller olycksfall som ersatts ur din veterinärvårdsförsäkring och att veterinärvårdskostnaderna har överstigit din fasta självrisk. Vid led- och skelettskador som anges i avsnitt C7.1 Led- och skelettsjukdomar samt hälsoprogram, är det ett måste att din hund varit försäkrad sedan före fyra månaders ålder och oavbrutet försäkrad för att ersättning ska utbetalas.

Ersättning för ortoser vid led- och skelettsjukdomar som inte kan gipsas, ingår i din veterinärvårdsförsäkring.

C7.10 Dolda fel

Om din hund är försäkrad hos oss och har varit det utan avbrott sedan före fyra månaders ålder i Dubbel eller Trippel veterinärvårdsförsäkring ersätter försäkringen veterinärvårdskostnader för dolda fel. Din hund måste vara veterinärbesiktad utan anmärkning mellan sju och sexton veckors ålder. Vid leverans av hunden får inte veterinärintyget vara äldre än sju dagar.

Om ovan villkor inte kan uppfyllas får försäkringen en karenstid på 12 månader från nyteckningsdatum i Dubbel eller Trippel veterinärvård. Under denna tid får hunden inte haft symtom på dolt fel.

Om det finns en dolda fel-försäkring via en uppfödare hos oss (Kullförsäkring) eller i annat försäkringsbolag ska ersättningsanspråk i första hand ställas till den försäkringen.

Med ett dolt fel menar vi en medfödd eller senare förvärvad sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen av den försäkrade valpen men som inte dessförinnan har visat symtom eller annars varit känd. En sjukdom eller defekt som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen är inget dolt fel. En sjukdom eller defekt av ärftlig eller misstänkt ärftlig karaktär som inte har börjat utvecklas före leveransen är, i detta sammanhang, inte heller att anse som ett dolt fel.

C7.11 Inackordering på hundpensionat

Din försäkring ersätter kostnader för inackordering på hundpensionat om du inte kan ta hand om din hund på grund av sjukdom eller olycksfall som uppkommit under tiden som din försäkring har varit gällande hos oss. Din oförmåga att sköta om din hund ska vara styrkt av din behandlande läkare genom intyg. Du får ersättning från och med tredje dygnet som din hund inackorderas. Ersättning uppgår till 75 procent av inackorderingskostnaden, men som mest upp till 15 000 kr per försäkringsår.

För att vi ska kunna betala ut ersättning till dig behöver du skicka in ett läkarintyg som styrker att du varit oförmögen att ta hand om din hund tillsammans med kvitto med kostnadsspecifikation och tidsangivelse för omhändertagandet. Kvittot från pensionatet måste innehålla organisationsnummer och kontaktuppgifter.

C8 Självrisk

Din självrisk består av en fast del och en rörlig del. Självrisken är det belopp som du själv står för när du ansöker om ersättning för kostnader för veterinärvård, rehabilitering och receptförskrivna mediciner. Vilken fast och rörlig självrisk du har valt ser du i ditt försäkringsbrev.

Vi gör avdrag för en fast självrisk för varje självriskperiod. Den rörliga självrisken dras från de kostnader som återstår efter att den fasta självrisken dragits av. Självriskperioden påbörjas från och med det första veterinärbesöket du anmäler till oss för skadereglering och som är ersättningsbar. Anmäler du flera skador med olika diagnoser under en och samma självriskperiod gör vi endast avdrag för en fast självrisk. När en ny självriskperiod påbörjas gör vi avdrag för en ny fast självrisk. Hur lång din självriskperiod är framgår av ditt försäkringsbrev.

Om din hund samtidigt omfattas av en Kullförsäkring hos oss, lämnar vi en rabatt på din fasta självrisk med 500 kr per självriskperiod.

Den fasta självrisk vid ett andra kejsarsnitt är alltid 5 000 kr och 25 procent rörlig självrisk oavsett om du har en pågående självriskperiod eller ej.

Vi gör inte avdrag för självrisk vid olycksfall orsakad av rovdjur (varg, lodjur, björn, järv eller örn) eller av vildsvin. Vi drar inte heller av självrisk om din hund skadas i en trafikolycka och hunden transporteras i en krocktestad och godkänd bur som är anpassad för den aktuella bilmodellen.

C9 Karens

Din försäkring gäller inte för sjukdom som uppkommer inom 20 dagar efter det att försäkringen trätt i kraft. Detta gäller även för kejsarsnitt och förlossningskomplikationer.

Om du höjer ditt veterinärvårdsbelopp tillämpar vi 20 dagars karens på den förhöjda delen.

Karens tillämpas också om försäkringen har blivit uppsagd på grund av utebliven betalning. Karensen är då 20 dagar från och med det datum som försäkringen träder ikraft på nytt.

C9.1 Karensbefrielse

Din försäkring får ingen karens om det finns ett veterinärintyg när försäkringen tecknas som inte är äldre än sju dagar gammalt och utan anmärkning och din hund är yngre än 12 veckor. Intyget måste du kunna visa upp när du anmäler en skada.

För olycksfallsskador genom plötsligt yttre våld, när din hund svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad gäller försäkringen utan karens. Denna karensbefrielse gäller inte vid följsjukdomar orsakade av fästingbett eller tillstånd orsakade av en yttre händelse men som en veterinär ändå bedömer har sin grund i en sjukdom.

Vid direkt överflyttning från annat svenskt bolag med en motsvarande försäkring eller från annan försäkringstagare gäller försäkringen utan karens om det senaste försäkringsbrevet kan uppvisas. Detta är under förutsättning att 20 dagar passerat i den tidigare försäkringen.

C10 När försäkringen upphör

Din veterinärvårdsförsäkring gäller under hela din hunds livstid.

C11 Undantag

Din försäkring ersätter inte kostnader för:

- fördyrade veterinärkostnader om veterinärbesök ägt rum under jourtid utan att detta varit medicinskt motiverat,
- resor och transporter,
- förebyggande behandling så som vaccinationer. Däremot ersätts komplikationer till vaccination av försäkringen,
- förbrukningsmaterial,
- alternativ behandling så som autologt konditionerat serum eller plasma (ACS) eller kiropraktik,
- administrativa kostnader, så som receptarvode eller direktregleringsavgift,
- dietfoder eller medicinskt foder eller annan försäljning, så som inköp av krage,
- normalkastration eller sterilisering om inte ingreppet var medicinskt motiverat (se Särskilda villkor C7.5 Kastration). Däremot ersätts komplikationer till normalkastration av försäkringen,
- behandling av skador som består i eller är en följd av lymnesfel, beteenderubbningar (så som till exempel aggressivitet eller skendräktighet), olater eller nymfomani (översexualitet),
- navelbräck, kryptorkism eller kroksvans,
- valpsjuka, HCC eller parvovirus då vaccination inte genomförts enligt rekommendationer i Fass.vet,
- undersökning eller behandling av ögon-, öron- och hudsjukdomar eller shar pei-feber hos rasen shar pei,
- besättningsutredning av leukos och ringorm,
- pacemaker,
- hemodialys,
- avlivning och kremering,

- mervärdesskatt för den som är redovisningsskyldig för mervärdesskatt,
- höftledsimplantat och guldimplantat,
- komplikationer på grund av felaktigt utförd rehabilitering.

För hund som importerats och som inte är registrerad i SKK, eller avkomma till sådan hund, ersätter inte försäkringen kostnader för:

- Leishmanios,
- Ehrlichia canis,
- Babesia canis
- Hepatozoonos,
- Brucella canis.

D1 Vem?

Livförsäkringen gäller för dig som försäkringstagare och ägare till den hund som anges i försäkringsbrevet. Försäkringen gäller även för dig som är fodervärd om du, enligt fodervärdsavtalet, har rätt att teckna livförsäkring. I dessa fall kan vi betala ut liversättning till dig.

D2 När?

Försäkringen gäller för sjukdom eller olycksfall som inträffat under tiden som försäkringen är gällande, se mer i avsnitt AB1 Försäkringstiden.

D3 Var?

Försäkringen gäller – om inte annat framgår av ditt försäkringsbrev – i Sverige. Försäkringen gäller också i hela världen under förutsättning att du kan återföra din hund till Sverige enligt de regler som Svenska Jordbruksverket har satt upp. I dessa fall gäller försäkringen som längst i ett år räknat från avresedag.

D4 Vad?

Din försäkring gäller för den hund som anges i försäkringsbrevet. Du kan teckna försäkring för en hund som är minst sex veckor gammal men som inte har fyllt åtta år. För hundraserna berner sennen, bullmastiff, grand danois, grosser schweizer sennenhund, irländsk varghund, mastino napoletano, newfoundland, greyhound och clumber spaniel kan du teckna livförsäkring för hund som inte har fyllt sex år.

För hundar som importerats från ett land utanför Norden och som varit i Sverige i kortare tid än sex månader, behöver vi ett svenskt veterinärintyg. Intyget får inte vara äldre än 30 dagar när du ansöker om försäkring. Observera att innan intyget inkommit till oss gäller din försäkring som en olycksfallsförsäkring.

D5 Försäkringens omfattning

D5.1 Avliden hund

Din försäkring lämnar ersättning med upp till försäkringsbeloppet, som högst marknadsvärdet, om din hund dör eller skadas eller insjuknar så svårt att den måste avlivas på grund av ett ersättningsbart sjukdoms- eller olycksfall.

Med olycksfall menar vi en kroppsskada som drabbar din hund genom plötsligt yttre våld som exempelvis vid ett benbrott. Som olycksfall menar vi också om din hund har svält ett främmande föremål eller blivit akut förgiftad. Med olycksfall menar vi inte värmeslag eller fästingbett med följsjukdomar eller tillstånd som efter konstaterat olycksfall har sin veterinärmedicinska grund i en sjukdom.

Du måste styrka detta med ett intyg från din veterinär att avlivningen var nödvändig. Vi har rätt att anvisa till en specifik veterinär eller klinik.

För en livförsäkrad hund kan vi godta avlivning och ersättning med livbeloppet istället för att du låter behandla din hund om den ersättningsbara kostnaden för veterinärvården uppenbarligen skulle överstiga hundens livförsäkringsbelopp. Du måste kontakta oss innan

för att få ett godkännande av oss.

D5.2 Förlust av hund

Din försäkring lämnar ersättning med försäkringsbeloppet, som högst marknadsvärdet, om din hund kommer bort eller stjäls och som efter noggrann efterforskning inte återfinns. Din hund måste vara borta i minst en månad innan du kan ansöka om ersättning. Under denna månad måste du söka efter din hund, efterlysa din hund och anmäla försvinnandet till polisen. När en månad förflutit och din hund inte återfunnits måste du skicka in en skadeanmälan som ska innehålla polisrapport, var du efterlyst din hund och ett intyg där ojäviga vittnen styrker att hunden inte återfunnits. Återfinner du din hund efter att vi har betalat ut ersättning måste du kontaktas oss snarast och återbetala ersättningen till oss.

D5.3 Förlust av egenskap hos hunden

Din försäkring lämnar ersättning med försäkringsbeloppet, som högst marknadsvärdet, om din hund förlorar sin brukbarhet eller sin bevisade avelsförmåga.

Din hund måste undersökas och utredas av veterinär för att utesluta tillfälligt sjukdoms- eller skadetillstånd. Förlusten av din hunds förmåga måste styrkas av ett veterinärintyg.

Betalar vi ut ersättning till dig kommer din hunds livförsäkring att avslutas.

Nedan anger vi vilka krav som måste vara uppfyllda för att du ska kunna ansöka om ersättning.

D5.3a Förlorad användbarhet

Du kan ansöka om ersättning om din hund som på grund av ett sjukdoms- eller olycksfall förlorar sin användbarhet permanent. Du kan ansöka fram till och med det försäkringsår din hund fyller åtta år. För kapplöpningshund med tävlingslicens kan du ansöka fram till och med det försäkringsår din hund fyller fem år.

För att du ska kunna få ersättning för din hunds förlorade användbarhet måste du kunna uppvisa dokumenterat deltagande, alternativt ska du kunna styrka att din hund har kontinuerligt använts vid jakt, vallning med mera, inom de senaste 18 månaderna fram till skadehändelsen.

D5.3b Förlorad avelsförmåga

Du kan ansöka om ersättning om din stambokförda hund förlorat sin bevisade avelsförmåga permanent. Med bevisad avelsförmåga menar vi att din hund måste ha lämnat åtminstone en kull efter sig. Med kull menar vi minst en överlevande hundvalp som är registrerad i SKK eller annan FCI-ansluten organisation.

Din försäkring ersätter om din hund kastreras på grund av någon av orsakerna som är ersättningsbara i veterinärvårdsförsäkringen eller om din hund blir ofruktsam på grund av annan sjukdom eller annat olycksfall.

Du kan inte ansöka om ersättning om din hund måste tas ur avel på grund av avelshygieniska skäl, till exempel på grund av en ärftlig

sjukdom eller defekt eller om det finns en ökad risk för nedärvning av sådan.

Tik

Du kan ansöka om ersättning för din tik fram till och med slutet av det försäkringsår som hon fyller sex år. Det är en förutsättning att din tik är stambokförd och inte lämnat mer än tre kullar efter sig i samband med ansökningstillfället. Du kan även ansöka om ersättning om din tik efter parningar vid två olika löp med olika hanar gått tom. Din tik måste veterinärundersökas genom vaginalcytologi och ultraljud för att utesluta tillfälliga sjukdoms- eller skadetillstånd.

Hane

Du kan ansöka om ersättning för din hane fram till och med slutet av det försäkringsår som han fyller åtta år. Det är en förutsättning att din hane är stambokförd och inte lämnat mer än fem kullar efter sig i samband med ansökningstillfället. Du kan även ansöka om ersättning om din hane efter parningar med två olika tikar men där tikarna har gått tomma. Din hane måste lämna minst två spermaprover med minst sex månaders mellanrum och veterinärundersökas för att utesluta tillfälliga sjukdoms- eller skadetillstånd.

D6 Försäkringsbelopp

Det livförsäkringsbelopp du valt för din hund framgår av ditt försäkringsbrev och är det högsta beloppet du kan få i ersättning. Beloppet för din hunds livförsäkring ska spegla din hunds inköpspris och marknadsvärde. Med marknadsvärde menar vi vad det skulle kosta för dig att köpa en likvärdig hund.

Marknadsvärdet tar hänsyn till eventuella meriter eller färdigheter som gör att din hund ökar i värde. Vid beräkning av marknadsvärde utgår vi från SKK:s värderingstabell.

Om marknadsvärdet är högre för din hund än det belopp du försäkrat den för betalar vi aldrig ut mer än försäkringsbeloppet. Det är du som försäkringstagare som har ansvar att se till att din hund är försäkrad med rätt livförsäkringsbelopp.

D7 Särskilda villkor

D7.1 Led- och skelettsjukdomar samt hälsoprogram

D7.1a Led- och skelettsjukdomar

För att få ersättning om din hund avlivas på grund av:

- armbågsleds dysplasi (ED),
- armbågsleds artros,
- höftleds dysplasi (HD),
- höftleds artros,
- patellaluxation,
- osteochondros (OCD),
- Legg Perthes,
- short ulna,

måste din hund varit livförsäkrad före fyra månaders ålder och sedan oavbrutet försäkrad därefter. Detta gäller även om din hund är importerad.

Om din hund sedan tidigare har blivit friskförklarade, och resultatet av undersökningen registrerats hos Svenska Kennelklubben (SKK) eller annan Fédération Cynologique Internationale (FCI) ansluten kennelklubb, får du ersättning om avlivningen beror på senare problem i den förut friska knä-, höft- eller armbågsleden.

Försäkringen ersätter inte om din hund avlider eller avlivas under operation för höftledsimplantat inklusive guldimplantat eller på grund av komplikationer till detta ingrepp.

D7.1b Övriga degenerativa rygg-, knä- och ledsjukdomar

För att få ersättning om din hund avlivas på grund av övriga degenerativa rygg-, knä- och ledsjukdomar, så som diskbråck och icke-traumatiska knäleds- och menisksador måste din hund varit försäkrad före fyra månaders ålder och sedan oavbrutet försäkrad därefter. Detta gäller även om din hund är importerad.

Om din hund inte varit oavbrutet försäkrad sedan före fyra månaders ålder får försäkringen 12 månaders karens räknat från nyteckningsdagen för dessa sjukdomar.

D7.1c Hälsoprogram

För att få ersättning om din hund avlivas på grund av en diagnos eller sjukdom som omfattas av officiellt hälsoprogram, måste din hund varit försäkrad före fyra månaders ålder och sedan oavbrutet försäkrad därefter.

D7.2 Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

Du får ersättning om din hund avlider eller måste avlivas på grund av komplikationer under förlossning eller kejsarsnitt.

D7.2a Rasspecifika bestämmelser förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

Du får inte ersättning om din engelska bulldogg, franska bulldogg, bostonterrier eller chihuahua avlider under ett pågående kejsarsnitt eller som en komplikation till det.

D7.3 Plastikoperationer

Du får ersättning om din hund avlider under en plastikoperation eller måste avlivas på grund av komplikationer till ingreppet. En förutsättning är att din hund varit oavbrutet försäkrad sedan före fyra månaders ålder och ingreppet är medicinskt motiverat.

D7.3a Rasspecifika bestämmelser övre luftvägar

Du får inte ersättning om din engelska bulldogg, franska bulldogg, mops, pekingese eller olde english bulldogge avlider eller avlivas på grund av problem med eller komplikationer från luftstrupe, lång mjuk gom, trånga näsborrar eller förträngningar i svalg eller luftstrupe.

D7.4 Dolda fel

Om din hund är livförsäkrad hos oss och har varit det utan avbrott sedan före fyra månaders ålder i Dubbel eller Trippel veterinärvårdsförsäkring ersätter försäkringen med upp till försäljningsvärdet vid avlivning eller död på grund av dolt fel. Din hund måste vara veterinärbesiktad utan anmärkning mellan sju och sexton veckors ålder. Vid leverans av hunden får inte veterinärintyget vara äldre än sju dagar.

Om ovan villkor inte kan uppfyllas får försäkringen en karenstid på 12 månader från nyteckningsdatum. Under denna tid får hunden inte haft symtom på dolt fel.

Om det finns en dolda fel-försäkring via en uppfödare hos oss (Kullförsäkring) eller i annat försäkringsbolag ska ersättningsanspråk i första hand ställas till den försäkringen.

Med ett dolt fel menar vi en medfödd eller senare förvärvad sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen av den försäkrade valpen men som inte dessförinnan har visat symtom eller annars varit känd. En sjukdom eller defekt som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen är inget dolt fel. En sjukdom eller defekt av ärftlig eller misstänkt ärftlig karaktär som inte har börjat utvecklas före leveransen är, i detta sammanhang, inte heller att anse som ett dolt fel.

D7.5 Vid avlivning eller plötslig död

Du kan ansöka om ersättning från livförsäkringen om din hund avlider, insjuknar eller skadas så svårt att den enligt din behandlande veterinär måste avlivas.

Om orsaken till att din hund avlider eller avlivas är okänd och någon av följande punkter uppfylls, måste du låta obducera hunden om:

- din hund har inte fyllt tre år,
- din hund har varit försäkrad kortare tid än ett år hos oss,
- din hunds livförsäkringsvärde har höjts inom de senaste sex månaderna,
- din hunds försäkring har ändrat sin omfattning inom de sex senaste månaderna.

Det är viktigt att du kontaktar oss i dessa fall för en bedömning. Du kan annars gå miste om ersättning om du inte gör det.

För obduktion ersätter vi 5 000 kr inklusive kostnader för transport och kremering. Vi kan inte godkänna obduktionsresultat på hund som varit fryst, nedgrävd eller på annat sätt olämplig att obducera. I de fall vi inte begär obduktion kan vi be dig visa upp din hund för en veterinär som får utfärda ett intyg.

Om din hund avlider eller skadas så svårt att du inte haft möjlighet att ta dig till en veterinär, behöver du styrka dödsfallet med hjälp av två ojäviga vittnen som skriftligen ska intyga att hunden har avlidit. Du behöver även kontakta oss för en bedömning och vidare instruktion.

När du ansöker om liversättning behöver du inkomma med ett livintyg där det framgår uppgifter om ägare och hunden. Intyget bör innehålla en skadebeskrivning, eventuella intyg så som livintyg från behandlande veterinär eller en obduktionsrapport.

Kostnader för avlivning och kremering ersätts inte av försäkringen.

D8 Självrisk

Livförsäkringen har ingen självrisk.

D9 Karens

Din försäkring gäller inte för sjukdom som uppkommer inom 20 dagar efter det att försäkringen trätt i kraft. Detta gäller även för kejsarsnitt och förlossningskomplikationer.

Om du höjer ditt livförsäkringsbelopp tillämpar vi 20 dagars karens på den förhöjda delen.

Karens tillämpas också om försäkringen har blivit uppsagd på grund av utebliven betalning. Karensstiden är då 20 dagar från och med det datum som försäkringen träder ikraft på nytt.

D9.1 Karensbefrielse

Din försäkring får ingen karens om det finns ett veterinärintyg när försäkringen tecknas som inte är äldre än sju dagar gammalt och utan anmärkning och din hund är yngre än 12 veckor. Intyget måste du kunna visa upp när du anmäler en skada.

För olycksfallsskador genom plötsligt yttre våld, när din hund svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad gäller försäkringen utan karens. Denna karensbefrielse gäller inte vid följsjukdomar orsakade av fästingbett eller tillstånd orsakade av en yttre händelse men som en veterinär ändå bedömer har sin grund i en sjukdom.

Vid direkt överflyttning från annat svenskt bolag med en motsvarande försäkring eller från annan försäkringstagare gäller försäkringen utan karens om det senaste försäkringsbrevet kan uppvisas. Detta är under förutsättning att 20 dagar passerat i den tidigare försäkringen.

D10 När försäkringen upphör

Livförsäkringen för hundraserna berner sennen, bullmastiff, grand danois, grosser schweizer sennenhund, irländsk varghund, mastino napoletano, newfoundland, greyhound och clumber spaniel avslutas i samband med den förfallodagen som infaller närmast efter att din hund har fyllt åtta år.

För övriga hundraser avslutats livförsäkringen i samband med den förfallodagen som infaller närmast efter att din hund har fyllt tio år.

Har vi betalat ut ersättning för förlorad brukbarhet eller avelsförmåga avslutas din hunds livförsäkring i samband med utbetalningen.

D11 Undantag

Din försäkring ersätter inte:

- hund som måste tas ur aveln av avelshygieniska skäl (till exempel på grund av ärftlig sjukdom eller defekt eller ökad risk för nedärvning av sådan),
- avlivning eller dödsfall på grund av ögon-, öron- och hudsjukdomar eller shar-pei-feber hos rasen shar-pei,
- avlivning på grund av skönhetsfel eller andra fel som inte hindrar hunden från att leva vidare som sällskapsdjur,
- avlivning eller dödsfall på grund av kroksvans eller navelbräck,
- avlivning eller dödsfall under ingrepp, vård eller behandling av sjukdom eller olycksfall som inte omfattas av försäkringen,

- tandsjukdom och bettfel,
- skador som består i eller är en följd av lynnesfel eller beteenderubbningar,
- valpsjuka, HCC eller parvovirus då vaccination inte genomförts enligt rekommendationer i Fass.vet,

För hund som importerats och som inte är registrerad i SKK, eller avkomma till sådan hund, ersätter inte försäkringen vid död eller avlivning på grund av:

- Leishmanios,
- Ehrlichia canis,
- Babesia canis
- Hepatozoonos,
- Brucella canis.

E Kullförsäkring – dolda fel-försäkring för uppfödare

E1 Allmänt

Kullförsäkringen gäller för dig som är uppfödare och tillika säljare som försäkrar en hel valpkull. Din kull ska vara född i Sverige och samtliga valpar ska vistas i Sverige fram till leveransen sker.

Du kan teckna försäkringen för dina valpar från och med en till tolv veckors ålder. Försäkringen ersätter dolda fel som upptäcks senast när hunden uppnår 39 månaders ålder, därefter upphör försäkringen per automatik.

Om en valp försäkras hos oss före fyra månaders ålder i Dubbel eller Trippel veterinärvård och därefter är oavbrutet försäkrad fortsätter veterinärvårdsförsäkringen att ersätta kostnader för ett konstaterat dolt fel när försäkringsbeloppet i Kullförsäkringen har förbrukats.

E2 Försäkringsskydd före leverans av valp

Försäkringen innehåller en liv- och veterinärvårdsförsäkring för varje valp, enligt villkor för A Enkel veterinärvård och D Livförsäkring. Dessa försäkringar gäller från och med nyteckningsdatum, men tidigast från fyra veckors ålder. Ditt försäkringsskydd för valpen upphör från och med tolv veckors ålder eller i och med överlåtelsesdatum om det inträffar tidigare.

Uppkommer en sjukdom eller ett olycksfall efter tolv veckors ålder eller efter överlåtelsesdatum om det sker tidigare, kan du inte få ersättning för de kostnader som uppstår i samband med undersökning, vård eller behandling av den sjukdomen eller det olycksfallet.

E2.1 Veterinärvård

Se villkor för A Enkel veterinärvård.

E2.2 Liv

Se villkor för D Livförsäkring.

E2.3 Karenstid

Din kullförsäkring har ingen karenstid.

E2.4 Självrisk

Din självrisk består av en fast del och en rörlig del. Självrisken är det belopp som du själv står för när du ansöker om ersättning. Vilken fast och rörlig självrisk du har ser du i ditt försäkringsbrev.

Vi gör avdrag för en fast självrisk för om du anmäler en skada under tiden som försäkringen är gällande. Den rörliga självrisken dras från de kostnader som återstår efter att den fasta självrisken dragits av. Anmäler du flera skador med olika diagnoser under denna period gör vi endast avdrag för en fast självrisk.

E2.5 Försäkringen upphör

Veterinärvårdsförsäkringen och livförsäkringen upphör att gälla i samband med att din valp levereras till ny ägare, men senast vid tolv veckors ålder.

E3 Dolda fel-skydd efter leverans av valp

Försäkringen gäller från den dag du överlämnar valpen till din köpare

eller fodervärd. Valpen måste vara veterinärbesiktad före leverans och veterinärintyg får inte vara äldre än sju dagar vid tillfället för överlämnande. För valp som du behåller gäller försäkringen från veterinärintygsdatum, men tidigast från åtta veckors ålder.

Definition dolda fel:

Med ett dolt fel menar vi en medfödd eller senare förvärvad sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas eller förelegat före besiktningen respektive leveransen av den försäkrade valpen men som inte dessförinnan har visat symtom eller annars varit känd. En sjukdom eller defekt som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen anses inte vara ett dolt fel. En sjukdom eller defekt av ärftlig eller misstänkt ärftlig karaktär som inte har börjat utvecklas före leveransen är, i detta sammanhang, inte heller att anse som ett dolt fel.

E3.1 Dolda fel veterinärvård

Försäkringen ersätter kostnader som uppkommit på grund av undersökning, vård och behandling inklusive medicin, av ett fel som funnits vid leverans och klassas som ett dolt fel.

Den högsta ersättning som försäkringen betalar ut för en dolda fel-skada framgår av ditt försäkringsbrev och ska motsvara försäljningsbeloppet för valpen.

E3.2 Dolda fel liv

För skador eller fel som klassas som dolt fel ersätter försäkringen med upp till försäkringsbeloppet som framgår av ditt försäkringsbrev och som ska motsvara försäljningsbeloppet.

Vid skada som är ersättningsbar betalar vi även ersättning för avlivning, obduktion och kremering utöver försäkringsbeloppet, med upp till 5 000 kr.

E3.3 Karenstid

Dolda fel-försäkringen har ingen karenstid.

E3.4 Självrisk

Dolda fel-försäkringen har ingen självrisk.

E3.5 Försäkringen upphör

Din dolda fel-försäkring upphör automatiskt i samband med att den försäkrade kullen uppnår 39 månaders ålder.

E3.6 Undantag Dolda fel

Din dolda fel-försäkring omfattar inte:

- fel, eller komplikationer till sådana fel, som noterats som en anmärkning i besiktningsintyget eller under en annan specialundersökning som utfärdats i samband med leverans av valpen,
- sjukdom eller olycksfall som är ersättningsbar enligt A Enkel veterinärvårdsförsäkring eller D Livförsäkring,
- kull då parning av föräldradjuret varit oförenlig med SKK:s grundregler,
- hund som, från och med tredje kullen efter samma tik, drabbas av fel som uppkommit i de tidigare kullarna och uppfödaren känt till eller

borde känna till detta vid parningstillfället,

- fel som inte påverkar hundens hälsa exempelvis kryptorkism, navelbräck, kroksvans eller tandförlust eller fel som inte påverkar hundens funktion som sällskapsdjur,
- lynnesfel eller beteenderubbningar.

E4 Allmänna undantag

Din kullförsäkring ersätter inte kostnader för:

- fördyrade veterinärkostnader om veterinärbesök ägt rum under jourtid utan att detta varit medicinskt motiverat,
- resor och transporter,
- förebyggande behandling så som vaccinationer. Däremot ersätts komplikationer till vaccination av försäkringen,
- receptföreskrivna eller av veterinär sålda eller utlämnade läkemedel eller förbrukningsmaterial (förutom i punkt E3.1 Dolda fel veterinärvård),
- alternativ behandling så som till exempel autologt konditionerat serum eller plasma (ACS) eller kiropraktik,
- administrativa kostnader, så som receptarvode eller direktregleringsavgift,
- dietfoder eller medicinskt foder eller annan försäljning, så som inköp av krage,
- normalkastration eller sterilisering om inte ingreppet var medicinskt motiverat. Finns medicinska skäl ska detta vara dokumenterat i veterinärintyg eller journal och godkännas av oss. Däremot ersätts komplikationer till normalkastration av försäkringen,
- behandling av skador som består i eller är en följd av lynnesfel, beteenderubbningar (så som aggressivitet eller skendräktighet), olater eller nymfomani (översexualitet),
- behandling av tandsjukdomar, bettfel, tandsten eller borttagande av kvarsittande mjölkttänder. Inte heller komplikationer till dessa åkommor ersätts,
- navelbräck, kryptorkism, kroksvans,
- valpsjuka, HCC eller parvovirus då vaccination inte genomförts enligt rekommendationer i Fass.vet,
- undersökning eller behandling av ögon-, öron- och hudsjukdomar eller shar pei-feber hos rasen shar pei,
- besättningsutredning av leukos och ringorm,
- strålbehandling, behandling med cellgifter,
- pacemaker,
- hemodialys,
- avlivning och kremering (förutom enligt punkt E3.2 Dolda fel liv),
- mervärdesskatt för den som är redovisningsskyldig för mervärdesskatt,
- MR, CT eller liknande undersökningar,
- höftledsimplantat och guldimplantat,
- rehabilitering eller komplikationer till felaktigt genomförd

rehabilitering,

- ortoser.

För avkomma till hund, som importerats och inte är registrerad i SKK, ersätter inte försäkringen kostnader för:

- Leishmanios,
- Ehrlichia canis,
- Babesia canis
- Hepatozoonos,
- Brucella canis.

F1 Vem?

Flockförsäkringen gäller för dig som försäkringstagare, men den gäller även för andra personer som tar hand om din hund eller dina hundar, permanent eller tillfälligt. Vi behöver en fullmakt från dig för att kunna lämna ut information om din försäkring till annat företag eller person.

F2 När?

Din försäkring gäller för sjukdom eller olycksfall som inträffat under tiden som försäkringen är gällande, se mer i avsnitt AB1 Försäkringstiden.

F3 Var?

Försäkringen gäller – om inte annat framgår av ditt försäkringsbrev – i Sverige. Försäkringen gäller också i hela världen under förutsättning att du kan återföra din hund eller dina hundar till Sverige enligt de regler som Svenska Jordbruksverket har satt upp. I dessa fall gäller försäkringen som längst i ett år räknat från avresedag.

F4 Vad?

Din försäkring gäller för de hundar som anges i försäkringsbrevet. Du kan teckna försäkring för en hund som är minst sex veckor gammal men som inte har fyllt åtta år.

För hundar som importerats från ett land utanför Norden och som varit i Sverige i kortare tid än sex månader, behöver vi ett svenskt veterinärintyg. Intyget får inte vara äldre än 30 dagar när du ansöker om försäkring. Observera att innan intyget inkommit till oss gäller din försäkring som en olycksfallsförsäkring.

F5 Försäkringens omfattning

Flockförsäkringen är en kollektiv veterinärvårdsförsäkring och kan tecknas av dig som hundägare med minst tio och högst 20 hundar. Har du fler än 20 hundar kan du teckna ytterligare flockförsäkring för resterande antal.

Din försäkring ersätter kostnader för undersökning, vård och behandling av sjukdom eller olycksfall som ingår i försäkringen och som har uppstått under försäkringstiden. Veterinärvården ska vara medicinskt motiverad och den ska utföras i enlighet med de riktlinjer och normer som upprättats av Sveriges Veterinärförbund och vara utförd av en legitimerad veterinär. Kostnaderna för undersökning, vård och behandling ska vara nödvändiga och motiverade.

Med olycksfall menar vi en kroppsskada som drabbar din hund genom plötsligt yttre våld som exempelvis vid ett benbrott. Som olycksfall menar vi också om din hund har svalt ett främmande föremål eller blivit akut förgiftad. Med olycksfall menar vi inte värmeslag eller fästingbett med följsjukdomar eller tillstånd som efter konstaterat olycksfall har sin veterinärmedicinska grund i en sjukdom.

Vi ersätter även medicin och förbandsmaterial som veterinär använder vid behandlingstillfället.

Jouravgifter ersätter vi endast om sjukdomen eller olycksfallet bedöms som ett jourfall av veterinär.

Vi har rätt att anvisa till en specifik veterinär eller klinik.

F6 Försäkringsbelopp

Din flockförsäkring ersätter under ett och samma försäkringsår kostnader för undersökning, vård och behandling upp till försäkringsbeloppet oavsett om kostnaden avser ett eller flera sjukdoms- eller olycksfall. Det försäkringsbelopp du har framgår av ditt försäkringsbrev och omfattar samtliga hundar som ingår i avtalet.

F7 Särskilda villkor

F7.1 Led- och skelettsjukdomar samt hälsoprogram

F7.1a Led- och skelettsjukdomar

För att du ska få ersättning vid undersökning, vård eller behandling av:

- armbågsleds dysplasi (ED),
- armbågsleds artros,
- höftleds dysplasi (HD),
- höftleds artros,
- patellaluxation,
- osteochondros (OCD),
- Legg Perthes,
- short ulna,

måste din hund varit försäkrad före fyra månaders ålder och sedan oavbrutet försäkrad därefter. Detta gäller även om din hund är importerad.

Om din hund sedan tidigare har blivit friskförklarad, och resultatet av undersökningen registrerats hos Svenska Kennelklubben (SKK) eller annan Fédération Cynologique Internationale (FCI) ansluten kennelklubb, får du ersättning vid senare problem i den förut friska höft- eller armbågsleden.

Om din hund visar symtom från leder eller skelett men inte varit försäkrad sedan före fyra månaders ålder eller inte har varit oavbrutet försäkrad kan du få ersättning med upp till 2 000 kr till dess att diagnos har ställts. Därefter får din försäkring ett undantag – reservation – för den fastslagna diagnosen för den hunden, se avsnitt 1.4 Reservation.

Din försäkring ersätter inte kostnader för ledimplantat inklusive guldimplantat.

F7.1b Övriga degenerativa rygg-, knä- och ledsjukdomar

För att du ska få ersättning vid undersökning, vård eller behandling av övriga degenerativa rygg-, knä- och ledsjukdomar, så som diskbråck och icke-traumatiska knäleds- och meniskskador måste din hund varit försäkrad före fyra månaders ålder och sedan oavbrutet försäkrad därefter. Detta gäller även om din hund är importerad.

Om din hund inte varit oavbrutet försäkrad sedan före fyra månaders ålder får försäkringen 12 månaders karens räknat från

nyteckningsdagen för dessa sjukdomar. Skulle din hund trots allt visa symtom under karenstiden kan du få ersättning med upp till 2 000 kr fram till dess att diagnosen har ställts. Därefter får din försäkring ett undantag – reservation – för den fastslagna diagnosen för den hunden, se avsnitt 1.4 Reservation.

F7.1c Hälsoprogram

För att du ska få ersättning vid undersökning, vård eller behandling av diagnos eller sjukdom som omfattas av ett officiellt hälsoprogram för din ras, måste din hund varit försäkrad före fyra månaders ålder och sedan oavbrutet försäkrad därefter. Detta gäller även om din hund är importerad.

Om din hund inte varit försäkrad sedan före fyra månaders ålder kan du få ersättning med upp till 2 000 kr fram till dess att diagnosen har ställts. Därefter får din försäkring ett undantag – reservation – för den fastslagna diagnosen för den hunden, se avsnitt 1.4 Reservation.

F7.2 Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

För att du ska få ersättning för kostnader som uppstår på grund av förlossningskomplikationer och kejsarsnitt, måste din tik vara minst 20 månader gammal vid förlossningstillfället och att din tiks första parning har inträffat före sju års ålder.

Försäkringen ersätter som mest två kejsarsnitt under en tiks livstid. Har din tik tidigare förlösts med ett kejsarsnitt ersätter vi endast ett ytterligare snitt.

Självriskerna för det andra kejsarsnittet är alltid 5 000 kr plus 25 procent rörlig självrisk på kostnaden som överstiger 5 000 kr. Detta gäller oavsett om du är inne i pågående självriskperiod och din ordinarie fasta självrisk redan är betald.

F7.2a Rasspecifika bestämmelser förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

För hundraserna engelsk bulldogg, fransk bulldogg, bostonterrier, chihuahua kan du få ersättning för ett snitt under förutsättning att tiken har minst en kull innan och samtliga tidigare kullar har fötts utan kejsarsnitt. Det innebär att om tiken förlöses med kejsarsnitt vid någon tidigare valpning kommer inget snitt att ersättas.

F7.3 Plastikoperation

För att du ska kunna få ersättning för kostnader som uppkommer på grund av en plastikoperation, måste din hund varit försäkrad före fyra månaders ålder och därefter varit oavbrutet försäkrad. Med plastikoperation menar vi en medicinskt betingad kirurgisk korrigering av hud, slemhinnor eller någon annan kroppsdel.

För operation eller behandling av ektopion eller entropion behöver inte hunden ha varit oavbrutet försäkrad sedan före fyra månaders ålder.

F7.3a Rasspecifika bestämmelser övre luftvägar

För hundar av raserna engelsk bulldogg, fransk bulldogg, bostonterrier, mops, pekingese och olde english bulldogge (eller blandras med någon av dessa raser) ersätter inte försäkringen någon kostnad för undersökning, vård, behandling eller operation av luftstrupe, mjuka gommen, näsborrar eller förträngningar i svalget.

F7.4 Tandvård

Din försäkring ersätter kostnader för undersökning, vård och behandling av tandskada som är en följd av ett olycksfall.

För att du ska kunna få ersättning för kostnader som uppstår för bettkorrigering i medicinskt syfte eller frakturer på mjölkttänder, måste din hund varit oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad hos oss sedan före fyra månaders ålder. Din försäkring ersätter frakturer på mjölkttänder som inträffar under din hunds första levnadsår.

För att bettkorrigering ska ersättas måste du uppvisa ett veterinärintyg utan anmärkning på bettet, intyget måste vara utfärdat någon gång mellan sex veckor till fyra månaders ålder.

Du kan inte få ersättning för undersökning, vård eller behandling för fraktur på grund av dålig tandstatus eller för tandproblematik orsakade av bristande tandhygien, tandsjukdomar eller för borttagande av kvarsittande mjölkttänder.

F7.5 Kastration

Din försäkring ersätter kostnader för kastration om ingreppet är medicinskt motiverat och är ett led i behandlingen av någon av följande diagnoser:

- diabetes mellitus,
- onormal kroppslig tillväxt (akromegali),
- traumatisk skada på livmoder,
- livmodersjukdomar med tydliga kliniska symtom,
- förlossningsskador,
- vaginalframfall,
- prostatasjukdomar,
- perinealbråck,
- analadenom,
- testikelinflammation,
- testikelomvridning,
- penisframfall,
- anläggning av uretrafistel,
- skada på pungen,
- tumör i testiklar, vagina, livmoder eller äggstockar.

F7.6 Undersökning för fastställande av diagnos

Om din hund drabbas av sjukdom eller olycksfall som inte omfattas av din försäkring, kommer försäkring att ersätta undersökning fram till dess att diagnos har fastslagits med upp till 2 000 kr. Därefter får din försäkring ett undantag – reservation – för den fastslagna diagnosen för den hunden, se avsnitt 1.4 Reservation.

F8 Självrisk

Din självrisk består av en fast del och en rörlig del. Självriskerna är det belopp som du själv står för när du ansöker om ersättning för kostnader för veterinärvård. Vilken fast och rörlig självrisk du har ser du i ditt försäkringsbrev.

Vi gör avdrag för en fast självrisk för varje självriskperiod. Den rörliga självrisk dras från de kostnader som återstår efter att den fasta självrisken dragits av. Självriskperioden påbörjas från och med det första veterinärbesöket du anmäler till oss för skadereglering och som är ersättningsbar. Anmäler du flera skador med olika diagnoser under en och samma självriskperiod gör vi endast avdrag för en fast självrisk. När en ny självriskperiod påbörjas gör vi avdrag för en ny fast självrisk. Hur lång din självriskperiod är framgår av ditt försäkringsbrev.

Den fasta självrisk vid ett andra kejsarsnitt är alltid 5 000 kr och 25 procent rörlig självrisk oavsett om du har en pågående självriskperiod eller ej.

Vi gör inte avdrag för självrisk vid olycksfall orsakad av rovdjur (varg, lodjur, björn, järv eller örn) eller av vildsvin. Vi drar inte heller av självrisk om din hund skadas i en trafikolycka och hunden transporteras i en krocktestad och godkänd bur som är anpassad för den aktuella bilmodellen.

F9 Karens

Din försäkring gäller inte för sjukdom som uppkommer inom 20 dagar efter det att försäkringen trätt i kraft. Detta gäller även för kejsarsnitt och förlossningskomplikationer.

Karens tillämpas också om försäkringen har blivit uppsagd på grund av utebliven betalning. Karensiden är då 20 dagar från och med det datum som försäkringen träder ikraft på nytt.

F9.1 Karensbefrielse

Din försäkring får ingen karens om det finns ett veterinärintyg när försäkringen tecknas som inte är äldre än sju dagar gammalt och utan anmärkning och din hund är yngre än 12 veckor. Intyget måste du kunna visa upp när du anmäler en skada.

För olycksfallsskador genom plötsligt yttre våld, när din hund svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad gäller försäkringen utan karens. Denna karensbefrielse gäller inte vid följsjukdomar orsakade av fästingbett eller tillstånd orsakade av en yttre händelse men som en veterinär ändå bedömer har sin grund i en sjukdom.

Vid direkt överflyttning från annat svenskt bolag med en motsvarande försäkring eller från annan försäkringstagare gäller försäkringen utan karens om det senaste försäkringsbrevet kan uppvisas. Detta är under förutsättning att 20 dagar passerat i den tidigare försäkringen.

F10 När försäkringen upphör

Din veterinärvårdsförsäkring gäller så länge du väljer att förnya den.

F11 Undantag

Din försäkring ersätter inte kostnader för:

- fördyrade veterinärkostnader om veterinärbesök ägt rum under jourtid utan att detta varit medicinskt motiverat,
- resor och transporter,
- förebyggande behandling så som vaccinationer. Däremot ersätts

komplikationer till vaccination av försäkringen,

- receptföreskrivna eller av veterinär sålda eller utlämnade läkemedel eller förbrukningsmaterial,
- alternativ behandling så som autologt konditionerat serum eller plasma (ACS) eller kiropraktik,
- administrativa kostnader, så som receptarvode eller direktregleringsavgift,
- dietfoder eller medicinskt foder eller annan försäljning, så som inköp av krage,
- normalkastration eller sterilisering om inte ingreppet var medicinskt motiverat (se Särskilda villkor F7.5 Kastration). Däremot ersätts komplikationer till normalkastration av försäkringen,
- behandling av skador som består i eller är en följd av lynneshel, beteenderubbningar (så som till exempel aggressivitet eller skendräktighet), olater eller nymfomani (översexualitet),
- navelbråck, kryptorkism eller kroksvans,
- valpsjuka, HCC eller parvovirus då vaccination inte genomförts enligt rekommendationer i Fass.vet,
- undersökning eller behandling av ögon-, öron- och hudsjukdomar eller shar pei-feber hos rasen shar pei,
- besättningsutredning av leukos och ringorm,
- strålbehandling eller behandling med cellgifter,
- pacemaker,
- hemodialys,
- avlivning och kremering,
- mervärdesskatt för den som är redovisningsskyldig för mervärdesskatt,
- magnetresonans- (MR), datortomografi- (CT) eller scintigrafiundersökningar,
- höftledsimplantat och guldimplantat,
- rehabilitering eller komplikationer till felaktigt genomförd rehabilitering,
- ortoser.

För hund som importerats och som inte är registrerad i SKK, eller avkomma till sådan hund, ersätter inte försäkringen kostnader för:

- Leishmanios,
- Ehrlichia canis,
- Babesia canis
- Hepatozoonos,
- Brucella canis.

AB Allmänna bestämmelser för Modernas djurförsäkringar

Utöver försäkringsvillkoren gäller också reglerna i Försäkringsavtalslagen (2005:104) för din försäkring. Följande allmänna bestämmelser för försäkringen är bland annat hämtade ur den lagen.

AB1 Försäkringstiden

Försäkringen gäller under den tid som står på försäkringsbrevet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Kan försäkringstidens början inte fastställas, anses den börja dagen efter den dag då du meddelat oss att du vill teckna försäkring.

Om försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalas före försäkringstiden, börjar den gälla dagen efter premiebetalningen.

Modernas ansvar enligt försäkringsavtalet gäller under försäkringstiden. Försäkringen gäller för ekonomisk förlust och kostnader som uppkommit under försäkringstiden och som har sin grund i sjukdom, skada eller annan skadehändelse som inträffat under denna tid och omfattas av försäkringen.

AB2 Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år, om inte annat framgår av avtalet eller omständigheterna. Förnyelse sker dock inte om försäkringen vid försäkringstidens utgång har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt eller försäkringstagaren har tecknat en motsvarande försäkring hos ett annat bolag.

AB3 Din rätt att säga upp försäkringen

Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, får du göra detta när som helst dessförinnan.

Du får säga upp försäkringen att upphöra med omedelbar verkan, om försäkringsbehovet faller bort eller om det inträffar en annan liknande omständighet.

Har en försäkring förnyats kan du, innan du har betalat någon del av premien, säga upp försäkringen att upphöra med omedelbar verkan. En förnyad försäkring upphör också omedelbart, om du utan att betala premie för denna försäkring tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat bolag.

Har vi begärt ändring av försäkringsvillkoren under försäkringstiden, får du säga upp försäkringen till den tidpunkt då ändringen annars skulle börja gälla. Uppsägningen ska göras före denna tidpunkt.

Du får också säga upp försäkringen vid skada om vi väsentligt åsidosätter våra skyldigheter enligt Försäkringsavtalslagen eller enligt försäkringsvillkoret.

AB4 Vår rätt att säga upp försäkringen

AB4.1 Till försäkringstidens utgång

Vi får säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång om vi har särskilda skäl att inte längre bevilja försäkringen. Vår uppsägning

gäller endast om skriftligt meddelande om uppsägningen avsänts till dig senast en månad före försäkringstidens utgång.

AB4.2 Under försäkringstiden

Vi får säga upp försäkringen att upphöra under försäkringstiden, om du eller den försäkrade grovt har åsidosatt era förpliktelser mot bolaget eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till dig om uppsägningen. Beträffande uppsägning på grund av dröjsmål med betalning av premie gäller vad som sägs nedan under avsnitt AB7.1 Betalning av försäkringen.

AB5 Upplyningsplikt

Försäkringen och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat till oss när försäkringen tecknas eller ändras. Vid premieberäkningen tar vi hänsyn till olika faktorer, bland annat bostadsort, djurets ålder och ras. Om du finner att uppgifterna inte är riktiga eller om förhållandena ändras ska du omedelbart anmäla detta till oss. Kontrollera alltid ditt försäkringsbrev så att det stämmer med den omfattning du vill ha.

AB6 Ändring av villkoren

AB6.1 Vid förnyelse av försäkringen

Om vi önskar ändra försäkringsvillkoren vid förnyelse av försäkringen meddelar vi dig detta senast i samband med att vi sänder dig kravet om premiebetalning. Den förnyade försäkringen gäller då för den tid och på de villkor som vi erbjuder.

AB6.2 Under försäkringstiden

På begäran av oss kan försäkringsvillkoren ändras under försäkringstiden, om du eller den försäkrade grovt har åsidosatt era förpliktelser mot försäkringsbolaget eller om det annars finns synnerliga skäl. Ändringen blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till dig om ändringen.

AB7 Betalning av försäkringen - Premien

AB7.1 Betalning av försäkringen

AB7.1a Första betalningen

Första premien för försäkringen ska betalas inom 14 dagar efter den dag då vi avsänt premieavi till dig.

AB7.1b Betalning av förnyad försäkring

Premie för en förnyad försäkring ska betalas senast den dag då den nya försäkringstiden börjar. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en månad efter det att vi har avsänt premieavi till dig.

AB7.1c Autogirobetalning

Utöver vad som anges i försäkringsvillkoren ovan angående premiebetalning gäller bestämmelserna i autogiroavtalet. Om autogiroavtalet upphör att gälla aviseras premie för obetald del av försäkringstiden. Premien ska betalas enligt reglerna i detta försäkringsvillkor.

AB7.2 Följder av försenad betalning

Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift. Vi har rätt

att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter den dag då vi skickat ett skriftligt meddelande till dig om uppsägningen. Försäkringen upphör inte om du inte har kunnat betala premien inom den angivna tidsfristen på grund av svår sjukdom, frihetsberövande, utebliven pension eller utebliven lön från din huvudsakliga anställning eller liknande hinder. Då får uppsägningen verkan tidigast en vecka efter det att hindret fallit bort, dock senast tre månader efter tidsfristens utgång.

Om du betalar premien efter det att försäkringen har upphört på grund av stycket ovan, skall detta anses som en begäran om en ny försäkring med samma villkor från och med dagen efter den då premien betalades. Vill vi inte meddela försäkring enligt din begäran, skall en underrättelse om detta avsändas till dig inom fjorton dagar från den dag då premien betalades. Annars anses en ny försäkring ha tecknats i enlighet med din begäran.

AB7.3 Betalning av tilläggspremie

Har den avtalade premien höjts under försäkringstiden, ska tilläggspremien betalas inom 14 dagar efter den dag då vi avsände premieavi till dig.

AB7.3a Följder av dröjsmål

Om tilläggspremie inte betalas i rätt tid får vi räkna om försäkringstiden för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som betalats. Sedan skriftligt besked om sådan omräkning av försäkringstiden har avsänts till dig gäller försäkringen under den kortare tid som följer av omräkningen, dock minst under 14 dagar efter det att besked har avsänts.

AB8 Nedsättning av försäkringsersättning

AB8.1 Om du lämnar oriktiga uppgifter

Vi kan sätta ner ersättningen vid skada om du uppsåtligt eller oaktsamt har lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter som ligger till grund för försäkringen. Detsamma gäller om du har åsidosatt din upplysningsplikt under försäkringstiden.

Detsamma gäller om du efter skada lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för skaderegleringen.

AB8.2 Om du inte medverkar till utredning

Om du försummar att medverka till utredningen och detta medfört skada för oss, kan den ersättning som du annars hade varit berättigad till sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

AB8.3 Om du bryter mot aktsamhetskraven eller räddningsplikten

Om du bryter mot ett aktsamhetskrav, enligt avsnitt 1.3 Aktsamhetskrav, kan vi göra avdrag på ersättningen, normalt med 50 procent. Avdraget kan i allvarliga fall bli större, till och med så att du inte får någon ersättning alls. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt.

Har du uppsåtligt åsidosatt dina skyldigheter att vidta räddningsåtgärder kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Detsamma gäller om du har åsidosatt dina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet.

AB8.4 Om du orsakar ett försäkringsfall

Har du framkallat försäkringsfall med uppsåt lämnas ingen ersättning såvitt gäller dig.

Har du genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

AB8.5 Undantag från bestämmelserna om nedsättning

Vi gör inget avdrag på ersättningen:

- vid ringa oaktsamhet,
- om du var i ett sådant sinnestillstånd som avses i 30 kap 6 § Brottsbalken,
- om du var under 12 år,
- vid handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

AB9 Identifikation

Beträffande aktsamhetskrav, framkallande av försäkringsfall och räddningsplikt, likställs med dig även den som med ditt samtycke har tillsyn över det försäkrade djuret.

AB10 Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera försäkringsgivare, är varje försäkringsgivare ansvarigt mot den försäkrade som om den försäkringsgivaren ensam hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från försäkringsgivarna än vad som sammanlagt svarar mot skadan. Är summan av ansvarsbeloppen större än skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsgivarna efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

AB11 Dröjsmålsränta

Vi strävar efter att ersätta skador så snart det går. I de fall utredningen drar ut på tiden kan vi ibland betala ersättning i förskott. Skulle det ändå, trots att du gjort vad som åligger dig, dröja mer än en månad innan du får ersättning får du ränta på det belopp du är berättigad till. Tidpunkten för betalning kan dock förskjutas i vissa situationer som anges i försäkringsavtalslagen.

Dröjsmålsräntan beräknas enligt 6 § räntelagen. Medan vi väntar på polisutredning eller värdering får du istället ränta enligt Riksbankens referensränta. Även sådan ränta beräknas från den tidpunkt som anges i första stycket. Vi betalar inte ut räntebelopp som understiger 100 kronor.

AB12 Återkrav

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

AB13 Lag, garanti etc.

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

AB14 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

AB14.1 Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

AB14.2 Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

AB14.3 Damngenombrott

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med genombrott av vattendamm.

AB14.4 Terroristhandling

Försäkringen gäller inte för skada genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling. Med terrorism avses en handling, inkluderande men ej begränsad till, användandet av styrka eller våld och/eller hot om detsamma, av person eller grupp (grupper), vare sig någon handlar enskilt eller på någons uppdrag eller i samband med någon organisation (organisationer) eller regering (regeringar), betingande av politiska, religiösa, ideologiska, eller etniska syften eller skäl inkluderande avsikten att påverka regeringar och/eller försätta allmänheten, eller del av allmänheten, i fruktan.

AB15 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om talan inte väcks enligt ovan angivna tidsfrister, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

AB16 Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur du blivit bemött kan du vända dig till den som handlagt ärendet, det är oftast tillräckligt för att situationen ska klaras upp.

Om du istället vill att ditt ärende ska omprövas av en ansvarig på avdelningen, ange detta till din handläggare.

AB16.1 Moderna Försäkringars klagomålsansvarig

Vi rekommenderar att du i första hand följer anvisningarna enligt ovan; det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp. Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende i Moderna Försäkringars Överprövningsnämnd genom att vända dig till Klagomålsansvarig. Vi ber dig beskriva vad du anser är fel i beslutet samt ange namn och skadenummer. Du når Klagomålsansvarig genom att mejla:

klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se

Vill du hellre skriva ett brev är adressen:

Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm.

AB16.2 Moderna Försäkringars Överprövningsnämnd

Överprövningsnämnden kan pröva ärenden efter att avdelningen meddelat slutligt beslut. Nämnden prövar både konsument- och företagsärenden. Nämnden är fristående från skade- och säljorganisationen och består av en jurist som är ordförande och en kundombudsman som har till uppgift att ta till vara den klagandes intressen och framföra den klagandes synpunkter. Nämnden sammanträder ungefär varannan vecka. Eftersom nämnderna endast kommunicerar skriftligt, så kan den klagande inte närvara vid nämndsammanträdet.

De flesta ärenden kan prövas av nämnden men det finns några undantag, till exempel ärenden som inte först har omprövats på berörd avdelning eller som kräver medicinsk sakkunskap. Nämnden prövar inte heller klagomål som inkommit mer än 12 månader efter att Moderna meddelat slutligt beslut i ärendet. Det är Klagomålsansvarig som bedömer om ärendet lämpar sig för prövning i nämnden. Om du vill få ett ärende prövat av nämnden, kontakta Klagomålsansvarig.

AB16.3 Andra vägar för rådgivning och prövning

Du som är privatperson kan få kostnadsfri rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta:

Konsumenternas Försäkringsbyrå

För mer information, se konsumenternas.se eller ring 0200-22 58 00.

Du kan även vända dig till Hallå Konsument, www.hallakonsument.se, eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp. För att se vad just din kommun erbjuder, se din kommuns hemsida.

Allmänna Reklamationsnämnden

Du som privatperson har möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar kostnadsfritt tvister mellan

företag och privatpersoner. Moderna garanterar att medverka vid prövningen och sedan följa ARNs beslut. För mer information se www.arn.se eller skriv till Box 174, 101 23 Stockholm.

Domstol

Det finns alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol. Se www.domstol.se.

AB16.4 Rättsskydd vid tvist mot Moderna Försäkringar

Om du har en hem- eller villahemförsäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd komma att gälla vid en tvist mot oss. Rättsskydds-försäkringen gäller under de förutsättningar som framgår av försäkringsvillkoren. Du måste särskilt ansöka om rättsskydd i det bolag där du har en rättsskydds-försäkring.

AB17 Moderna Försäkringars integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifter som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, hälsotillstånd, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering etc. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på www.modernaforsakringar.se/integritet

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Du har rätt att få veta om hur dina uppgifter behandlas av oss och få ett utdrag om detta (registerutdrag). Du har även rätt att få felaktiga uppgifter rättade eller raderade i vissa fall. Du kan även begära att hanteringen begränsas eller invända mot hanteringen av dina uppgifter samt begära att de uppgifter du själv har lämnat till oss flyttas till någon annan (s.k. dataportabilitet). Du kontaktar oss genom att skriva till dataskydd@modernaforsakringar.se eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicyen skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

Moderna Försäkringar äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring. Moderna Försäkringar kan också

lämna uppgifter till Larmtjänst AB (Larmtjänst) gällande stöldanmält och eftersökt gods i anledning av denna försäkring. Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör den personuppgiftsansvariges eller en tredje parts berättigade intressen. För närmare information om Larmtjänst och behandling av personuppgifter, se www.larmtjanst.se.

AB18 Svensk lag

Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet. Tvist om försäkringsavtalet ska prövas vid svensk allmän domstol, med tillämpning av svensk lag.

